Система информирования

Соблюдение законодательных норм и внутренних правил, а также принципов, содержащихся в Кодексе поведения и Кодексе поведения для деловых партнеров, является приоритетом ООО «Пихта Банк». Для нас важно получать информацию о потенциальных неправомерных действиях сотрудников или поставщиков и пресекать их. Поэтому мы поддерживаем независимую, беспристрастную и конфиденциальную Систему информирования от нашего имени.

Ключевым элементом нашей Системы информирования о нарушениях является принцип справедливой процедуры. Он гарантирует максимально возможную защиту (понимая под этим беспристрастное рассмотрение дела в профессиональном, нейтральном ключе и строгое соблюдение правил процедуры) лиц, сообщивших о нарушении, предполагаемых нарушителей и сотрудников, участвующих в расследовании заявленных нарушений.

Система информирования о нарушениях также обеспечивает возможность анонимного предоставления сообщения о нарушении и дальнейшего информационного обмена. Мы заверяем, что не будем предпринимать никаких шагов для идентификации лиц, сообщивших о нарушении анонимно, которые не злоупотребляют нашей Системой информирования о нарушениях. Преследование лиц, сообщающих о Нарушении, и всех лиц, которые содействуют расследованиям в ООО «Пихта Банк», не допускается. Предполагаемые нарушители считаются невиновными до тех пор, пока факт нарушения не будет доказан. Расследование будет проводиться при соблюдении строгой конфиденциальности. Информация будет обрабатываться в справедливом, быстром и защищенном ключе

Есть ли у Вас какие-либо замечания или отзывы о продукте или услуге ООО «Пихта Банк»?

Обращаем Ваше внимание, что вопросы, связанные с качеством обслуживания, не рассматриваются Системой информирования о нарушениях, а также Горячей линией комплаенс. По данным вопросам необходимо обращаться, используя контактные данные, указанные в разделе [Контакты сайта ООО «Пихта Банк»](#).

В связи с данным обстоятельством, просим Вас отнестись с пониманием к факту отсутствия обратной связи по указанным вопросам от Системы информирования о нарушениях, а также Горячей линии комплаенс

Составление сообщения в Систему информирования о нарушениях

Система информирования о нарушениях предлагает различные каналы для сообщения о потенциальных неправомерных действиях сотрудников ООО «Пихта Банк», нарушениях Кодекса поведения деловых партнеров или серьезных рисках и нарушениях прав человека

Е-мейл

На территории РФ: ru.compliance@pikhtabank.ru

В случае наличия вопросов по продуктам Банка, пожалуйста, используйте контактные данные, указанные в разделе [Контакты сайта ООО «Пихта Банк»](#)

Почтовая служба

Российская Федерация, 107045, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, улица Трубная, дом 12, помещение 3/1

Горячая линия

Вы можете оставить сообщение, позвонив по бесплатному номеру телефона **+7 (800) 700-83-32** (прием звонков оператором осуществляется в будние дни с 9 до 19 часов по Московскому времени)

У Вас остались дополнительные вопросы? Вопросы или предложения по улучшению Системы информирования о нарушениях также можно направлять по вышеупомянутым каналам