

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
Правлением ООО «Фольксваген Банк РУС»

Протокол № 43-2024 от «06» Декабря 2024 г.

#### **Общие условия кредитования и залога транспортных средств**

**(вступают в силу с «09» декабря 2024 года (далее – «Дата опубликования») и применяются к кредитным договорам, заключенным, начиная с Даты опубликования (включительно). Для кредитных договоров, заключенных ранее Даты опубликования, настоящие Общие условия вступают в силу и применяются с «24» декабря 2024 года)**

Настоящие Общие условия кредитования и залога транспортных средств, (далее – «**Общие Условия**») устанавливают **общие условия потребительского кредита**, в том числе порядок предоставления Кредита, порядок погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом и иные условия Кредитного Договора (за исключением Индивидуальных Условий, а также **общие условия залога транспортных средств**, в том числе порядок обращения взыскания на Предмет Залога и иные условия Договора Залога).

Настоящие Общие Условия и Индивидуальные Условия составляют единый Кредитный Договор между Обществом с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС» и заемщиком-физическим лицом, с которым согласованы соответствующие Индивидуальные Условия.

Настоящие Общие Условия и Договор Залога составляют единый Договор Залога между Обществом с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС» и залогодателем-физическим лицом, с которым подписан соответствующий отдельный документ – Договор Залога, а в случае, если заемщик-физическое лицо предоставляет приобретаемое им в свою собственность Транспортное средство в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога составляют Индивидуальные Условия и Общие Условия (без необходимости подписания отдельного документа – Договора Залога). Если на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо, Договор Залога составляют Общие Условия, Индивидуальные Условия и подписываемый отдельный документ – Договора Залога.

Настоящие Общие Условия являются неотъемлемой частью Кредитного Договора и Договора Залога и опубликованы на официальном сайте ООО «Фольксваген Банк РУС» в разделе «Документы» (<https://bank.vwfs.ru/documents>) для самостоятельного ознакомления Заемщиком.

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Следующие определения, употребляемые в настоящих Общих Условиях, будут иметь присвоенные им ниже значения:

**Транспортное средство** либо **Предмет Залога** - транспортное средство, включая автомобили и мотоциклы, индивидуальные признаки которого указаны в Индивидуальных Условиях, а также в Договоре Залога, приобретаемое полностью или частично за счет Кредита;

**Банк Счета** - банк, в котором открыт Счет, как это согласовано Сторонами в Индивидуальных Условиях;

**График Платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному Договору или порядке их определения, предоставляемая Кредитором Заемщику в соответствии с Кредитным Договором;

**Дополнительное оборудование** – оборудование, приобретаемое по договору купли – продажи и / или установки оборудования, запасных частей, аксессуаров, предназначенных для установки и/или использования на Транспортном средстве. Оплата стоимости по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных Условиях. Приобретение либо неприобретение Дополнительного оборудования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Задолженность по Кредиту** - совокупная сумма задолженности Заемщика по Основному Долгу по Кредиту, начисленным, но неуплаченным процентам за пользование Кредитом, комиссиям, суммам неустойки, суммам, направляемым на возмещение убытков Кредитора, а также сумма задолженности Заемщика по иным платежам в соответствии с Кредитным Договором, в том числе судебным издержкам по взысканию задолженности и другим расходам Кредитора, вызванным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору, а также суммы, подлежащие уплате в пользу Кредитора в случае досрочного погашения Кредита по инициативе Заемщика либо на основании требования Кредитора, суммы, подлежащие уплате в пользу Кредитора в случае недействительности или незаключенности Кредитного Договора;

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный Договор;

**Заявление (Анкета)** – заявление о предоставлении потребительского кредита (анкета), представленное Заемщиком Кредитору для получения Кредита;

**Залогодатель** – физическое лицо, являющееся стороной Договора Купли-Продажи и заключившее с Кредитором Договор Залога;

**Дата Ежемесячного Платежа** – дата, в которую Заемщик обязуется осуществлять ежемесячный платеж (погашение Основного Долга по Кредиту и уплату процентов за пользование Кредитом), согласованная Заемщиком и Кредитором, в том числе указанная в Индивидуальных Условиях (за исключением даты первого ежемесячного платежа);

**Дата Погашения Остаточного Платежа** – календарная дата, согласованная Заемщиком и Кредитором и указанная в Индивидуальных Условиях (если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж), в которую Заемщик обязан произвести погашение Остаточного Платежа, а также погашение последнего ежемесячного платежа;

**Договор Залога** – договор залога между Кредитором в качестве Залогодержателя и Залогодателем, на основании которого Транспортное средство, частично или полностью приобретаемое за счет Кредита, передается в залог в пользу Залогодержателя.

Ссылка на Договор Залога означает одновременно ссылку на документ-договор залога, отдельно подписываемый Залогодержателем и Залогодателем, и на Договор Залога, на основании которого возникает залог Предмета Залога;

**Договор Купли-Продажи** – договор купли-продажи Транспортного средства, индивидуальные признаки которого указаны в Индивидуальных Условиях;

**Договор страхования / договор возмездного оказания услуг «Дополнительная Защита»** - договор, по которому могут быть застрахованы риски или оказаны услуги, в отношении следующих имущественных интересов:

-риск утраты (гибели), недостачи или повреждения шин и колесных дисков, установленных на Транспортное средство.

-риск утраты (гибели), порчи недвижимого имущества Заемщика и ответственности перед соседями на случай повреждений, возникших в результате пожара, взрыва, залива, стихийных бедствий, противоправных действий и других актуальных рисков.

-риск утраты персональных вещей Заемщика;

-услуги медицинского характера, включая, но не ограничиваясь, дистанционным консультированием у врача специалиста, приемом у врача, получением рецептов, больничных листов и т.д.;

-услуги по страхованию жизни и/или здоровья Заемщика, и/или утраты Заемщиком трудоспособности, и /или иных рисков в случае причинения вреда жизни и/или здоровья Заемщика в результате укусов клещей и /или других насекомых;

Выгодоприобретателем по Договору Страхования «Дополнительная Защита» является Заемщик.;

**Договор Страхования Дополнительных Расходов** - договор страхования дополнительных расходов, обусловленных утратой транспортного средства в результате его хищения или гибели. Выгодоприобретателем по Договору Страхования Дополнительных Расходов является Заемщик.

**Договор Личного Страхования** – договор личного страхования, предусматривающий страхование жизни, и/или здоровья Заемщика, и/или риска утраты Заемщиком трудоспособности, и/или иных рисков, заключаемый на основании добровольного решения Заемщика (в т.ч. в соответствии с Программой страхования для Заемщиков, получивших кредит до 18.11.2019г.).

Сумма страховой премии по Договору Страхования Дополнительных Расходов, Договору Личного Страхования и/или Договору Страхования «Дополнительная Защита» может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных Условиях. Заключение либо незаключение вышеперечисленных Договоров не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита.

Договор личного страхования должен отвечать требованиям Кредитора к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, размещенным на сайте Кредитора, с которыми Заемщик обязан ознакомиться самостоятельно.

**Договор Поручительства** - договор поручительства, заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору между Кредитором и третьим лицом;

**Ежемесячный платеж** – регулярный, одинаковый по размеру платежей, включающий в себя сумму погашения Основного Долга по Кредиту и процентов за пользование Кредитом.

**Закон о Потребительском Кредите** - Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

**Индивидуальные Условия** – индивидуальные условия потребительского кредита на приобретение транспортного средства, которые должны быть согласованы между Заемщиком и Кредитором для заключения Кредитного Договора;

**Ключ Простой электронной подписи** — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Простой электронной подписи в целях подписания Клиентом Электронных Документов в Личном Кабинете. В качестве Ключа Простой электронной подписи используется Одноразовый пароль. В созданном и (или) отправленном Электронном документе содержится информация, указывающая на Заемщика, от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ. Банк и Клиент обязаны соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности, платности, обеспечения, целевого использования, а также иных условиях, установленных Кредитным Договором;

**Кредитный Договор** – кредитный договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком.

**Кредитор либо Банк, либо Залогодержатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС», основной государственный регистрационный номер 1107711000044, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 02 июля 2010 года, лицензия на осуществление банковских операций № 3500 выдана Центральным банком Российской Федерации 20 августа 2012 г. Термины «Кредитор», «Банк» и «Залогодержатель» используются в Кредитном Договоре, Договоре Залога (если применимо) и/или Договоре Поручительства (если применимо в соответствии с Индивидуальными Условиями) и имеют одинаковое значение;

**Личный кабинет** – услуга, предназначенная для осуществления дистанционного электронного обмена информацией и документами между Банком и Заемщиком, в том числе, для обеспечения доступа Заемщика к сведениям, касающимся исполнения Кредитного договора.

Подключение и пользование Личным кабинетом осуществляется по желанию Заемщика в соответствии с Руководством пользователя. Документы, оформление которых предусмотрено настоящими Общими условиями, могут быть оформлены и направлены Банку посредством обмена Электронными Документами через Личный кабинет, если такая возможность предусмотрена функционалом Личного кабинета.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение Кредитора, устанавливаемое на мобильное устройство Заемщика и обеспечивающее доступ посредством сети Интернет к Личному кабинету. Мобильное приложение размещается Кредитором в официальных интернет-магазинах Google Play Market, Apple App Store.

**НДС** – налог на добавленную стоимость;

**Одноразовый пароль** — пароль, используемый Заемщиком в качестве Простой электронной подписи для подписания формируемых в виде Электронных Документов заявлений в Личном кабинете, необходимых для рассмотрения Кредитором; цифровой код, направляемый Кредитором в SMS-сообщении или в PUSH-сообщении на номер мобильного телефона Заемщика, либо в Мобильное приложение Заемщика. Определение лица, подписавшего заявление, в форме Электронного Документа с использованием Одноразового пароля, производится информационной системой Кредитора, в которой формируется заявление. в случае его соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный такой Простой электронной подписью, Электронный документ считается подписанным непосредственно Заемщиком.

**ОГРН** – основной государственный регистрационный номер;

**Основной Долг по Кредиту** - невозвращенная Заемщиком сумма предоставленного Кредита без учета иной задолженности, в том числе по начисленным процентам за пользование Кредитом, комиссиям, неустойкам, расходам по Кредиту, убыткам Кредитора, в том числе связанным с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту. В случае, если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж, в Основной Долг по Кредиту также включается Остаточный Платеж;

**Остаточный Платеж** – часть Кредита, размер которой указан в Индивидуальных Условиях, которую Заемщик обязуется погасить в Дату Погашения Остаточного Платежа (если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж);

**Плата за Присоединение к Программе Страхования** - сумма денежных средств, уплачиваемая Заемщиком Кредитору за подключение Заемщика к Программе Страхования, включающая компенсацию расходов Кредитора на оплату страховых премий Страховщику. Подключение Заемщика к Программе Страхования осуществляется только на основании добровольного решения Заемщика. Подключение / неподключение Заемщика к Программе Страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита (применимо для Заемщиков, получивших кредит до 18.11.2019г.);

**Полис КАСКО** - договор страхования Транспортного средства от рисков ущерба (в том числе повреждения), утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) на страховую сумму не менее, чем сумма Задолженности по Кредиту (на момент заключения Полиса КАСКО), заключенный Заемщиком со Страховщиком, отвечающим требованиям Кредитора к страховым организациям и страховым услугам на условиях, указанных в подпункте 2.3.1 настоящих Общих Условий. Зона покрытия Полиса КАСКО – вся территория Российской Федерации. По Полису КАСКО Кредитор является выгодоприобретателем по рискам утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) Транспортного средства, Залогодатель является выгодоприобретателем по остальным рискам.

Под «приобретением Полиса КАСКО» в настоящих Общих Условиях, Договоре Залога понимается заключение указанного в настоящем абзаце договора страхования Транспортного средства при условии, если обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями или заемщик выразил свое согласие на приобретение Полиса КАСКО, указав это в Заявлении (Анжете);

**Помощь на дороге** – услуги, приобретаемые Заемщиком у Продавца, включая, но не ограничиваясь, справочно-консультационные услуги, выезд аварийного комиссара. Оплата стоимости по подключению к указанной программе может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных Условиях. Подключение либо неподключение к программе Помощь на дороге не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей

**Поручитель** - физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор Поручительства;

**Программа Страхования** – программа ООО «Фольксваген Банк РУС» по организации страхования заемщиков автокредитов, предусматривающая страхование жизни, и/или здоровья заемщика, и/или риска утраты заемщиком трудоспособности, и/или иных рисков. Подключение / неподключение Заемщика к Программе Страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита (применимо для Заемщиков, получивших кредит до 18.11.2019г.);

**Продавец** - юридическое лицо, указанное в Индивидуальных Условиях, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, одним из видов экономической деятельности которого являются услуги по розничной торговле Транспортными средствами;

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщиком и используется для определения лица, подписавшего электронный документ. Кредитор и Заемщик соглашаются и договариваются о том, что заявления в виде Электронных Документов, формируемых в Личном кабинете Заемщика в электронном виде, подписанные Простой электронной подписью Заемщика, признаются равносильными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика, в отношении между Заемщиком и Кредитором. Кредитор и Заемщик согласны, что недопустимо признание Электронных Документов, подписанных указанной Простой электронной подписью Заемщика, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая Простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств Простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки Простой электронной подписи;

**Рабочий День** - календарный день, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с нормами трудового законодательства Российской Федерации;

**Сайт Кредитора** – информационный ресурс Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://bank.vwfs.ru/>;

**Сервисный Контракт** – договор подряда на осуществление планового технического обслуживания Транспортного средства. Оплата стоимости по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных Условиях. Заключение либо незаключение Сервисного Договора не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Сервисный подрядчик** – юридическое лицо, оказывающее услуги по плановому техническому обслуживанию Транспортного средства на основании заключенного между таким юридическим лицом и собственником Транспортного средства Сервисного Контракта;

**Сторона** – в зависимости от контекста договора Заемщик, Кредитор (Залогодержатель), Залогодатель, Поручитель (при наличии), совместно именуемые «Стороны»;

**Страховщик** – (а) (применительно к страхованию на основании Полиса КАСКО и/или страхованию на основании Договора Страхования Дополнительных Расходов) страховая организация, выбранная Заемщиком, которая отвечает требованиям Кредитора, предъявляемым к страховщикам, предоставляющим услуги по страхованию транспортных средств, у которой

Заемщик приобретает Полис КАСКО, либо с которой Заемщик заключает Договор Страхования Дополнительных Расходов в соответствии с Кредитным Договором; либо (б) (применительно к страхованию на основании Договора Личного Страхования и в соответствии с Программой страхования для Заемщиков, получивших кредит до 18.11.2019г.) страховая организация, которая отвечает требованиям Кредитора, предъявляемым к страховщикам, размещенным на сайте Кредитора, осуществляющая страхование жизни, и/или здоровья Заемщика, и/или риска утраты Заемщиком трудоспособности;

**Счет** – банковский счет, открытый на имя Заемщика в рублях Российской Федерации в кредитной организации, осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации, имеющей лицензию Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций, (а) на который Кредитор перечисляет Кредит, (б) через который осуществляются платежи по погашению Задолженности по Кредиту в соответствии с Кредитным Договором и (в) открытие которого и осуществление операций, необходимых для заключения, исполнения и прекращения действия Кредитного Договора, по которому осуществляются без взимания платы с Заемщика;

**Требование** - требование Кредитора о досрочном возврате Кредита и/или иной Задолженности по Кредиту.

**Электронный Документ** – документ, созданный в Личном кабинете, в котором информация:

- представлена в электронно-цифровой форме;
- хранится в базе данных, либо в файле;
- с помощью средств системы преобразуется в форму, пригодную для однозначного восприятия человеком.

**Юридически значимые сообщения** - заявления, уведомления, требования или иные сообщения, влекущие гражданско-правовые последствия для получателя и / или отправителя, с момента доставки соответствующего юридически значимого сообщения получателю или его представителю либо иного момента, установленного Индивидуальными Условиями, и / или Договором Залога, и / или Договором Поручительства.

**Юридическая помощь** – договор на оказание юридической помощи Заемщику, включая, но не ограничиваясь, круглосуточное получение юридических консультаций по телефону. Оплата стоимости по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных Условиях. Заключение либо незаключение договора на оказание Юридической помощи не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

## Статья 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТА И ЗАЛОГА

- 1.1. В случае полного соблюдения Заемщиком всех положений Кредитного Договора Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется получить, использовать по целевому назначению, вернуть полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и исполнить иные обязательства по Кредитному Договору в полном объеме в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным Договором.
- 1.2. В процессе пользования Кредитом Заемщик обязуется соблюдать принципы кредитования: срочность, возвратность, целевое использование Кредита, платность и обеспеченность.
- 1.3. а) Расчет полной стоимости потребительского кредита осуществляется в соответствии с Законом о Потребительском Кредите и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и указывается Кредитором в Индивидуальных условиях. Полная стоимость потребительского кредита размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных Условий перед Таблицей.

**В отношении Кредитных Договоров, заключенных начиная с «21» января 2024 года, и в отношении Кредитных Договоров, заключенных ранее указанной в настоящем абзаце даты, в случае изменения условий таких Кредитных Договоров, которое предусматривает увеличение процентной ставки по соответствующему потребительскому кредиту (Кредитному Договору) в расчет полной стоимости потребительского кредита отдельными платежами (потоками) включаются следующие платежи Заемщика:**

- по погашению основной суммы долга по Кредитному Договору;
- уплата процентов за пользование Кредитом;
- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей (независимо от того, за счёт собственных или заёмных средств осуществляются данные расходы);
- сумма страховой премии по Полису КАСКО в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей (независимо от того, за счёт собственных или заёмных средств осуществляются данные расходы);
- платежи в пользу третьих лиц, включая платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании Предмета Залога по Договору Залога, обеспечивающему требования к Заемщику по договору потребительского кредита (Кредитному Договору) (по Полису КАСКО), если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) или его условия поставлены в зависимость от заключения договора с третьим лицом (независимо от того, за счёт собственных или заёмных средств осуществляются данные расходы).

В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (Кредитного Договора) и (или) уплате процентов за пользование потребительским кредитом (неустойка за нарушение сроков погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом

в размере, указанном в Индивидуальных Условиях). платежи Заемщика в пользу Сервисного подрядчика по Сервисному Контракту;

- платежи Заемщика за услуги (работы, товары), приобретение которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с приобретением таких услуг (работ, товаров) на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги (работ, товаров) в течение тридцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги (работы, товара), выполненной до уведомления об отказе.

**В отношении Кредитных Договоров, заключенных ранее «21» января 2024 года, в случае изменения условий таких Кредитных Договоров, которое не предусматривает увеличение процентной ставки по соответствующему потребительскому кредиту (Кредитному Договору).**

В расчет полной стоимости потребительского кредита отдельными платежами (потоками) включаются следующие платежи Заемщика:

- по погашению основной суммы долга по Кредитному Договору;
- уплата процентов за пользование Кредитом;
- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей (независимо от того, за счёт собственных или заёмных средств осуществляются данные расходы);
- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) или его условия поставлены в зависимость от заключения договора с третьим лицом (независимо от того, за счёт собственных или заёмных средств осуществляются данные расходы).

В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита (Кредитного Договора), а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий договора потребительского кредита (Кредитного Договора) (неустойка за нарушение сроков погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом в размере, указанном в Индивидуальных Условиях);
- платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Кредитным Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании Предмета Залога по Договору Залога, обеспечивающему требования к Заемщику по договору потребительского кредита (Кредитному Договору) (по Полису КАСКО);
- платежи Заемщика в пользу Сервисного подрядчика по Сервисному Контракту;
- платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение тридцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

**В отношении Кредитных Договоров, заключенных начиная с «21» января 2024 года, и в отношении Кредитных Договоров, заключенных ранее указанной в настоящем абзаце даты, в случае изменения условий таких Кредитных Договоров, которое предусматривает увеличение процентной ставки по соответствующему потребительскому кредиту (Кредитному Договору)** Банк обязан предоставить заемщику с соблюдением требований, установленных частью 1 статьи 6 Закона о Потребительском Кредите, информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по Кредитному договору, если такой график ранее предоставлялся заемщику, в следующих случаях:

- изменение Кредитного договора, предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому кредиту (займу).

- 1.4. При досрочном возврате части Кредита Кредитор в порядке, установленном Кредитным Договором, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского кредита в случае, если такой досрочный возврат части Кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График Платежей.
- 1.5. Кредит предоставляется для следующего целевого использования: приобретение Залогодателем Транспортного средства у Продавца на основании Договора Купли-Продажи.
- 1.6. Кредит также может использоваться Заемщиком в дополнение к цели, указанной в пункте 1.5 настоящих Общих Условий, на основании его добровольного решения для оплаты страховой премии в пользу Страховщика по Полису КАСКО и/или для внесения Платы за Присоединение к Программе Страхования для Заемщиков, получивших кредит до 18.11.2019г. и/или для оплаты стоимости по Договору Личного Страхования и/или для оплаты страховой премии по Договору Страхования Дополнительных Расходов и/или для оплаты стоимости по Сервисному Контракту в пользу Сервисного подрядчика, а также для иных дополнительных целей, согласованных Сторонами в Индивидуальных Условиях.

- 1.7. С целью зачисления Кредита и погашения Задолженности по Кредиту Заемщиком используется Счет, открытый в Банке Счета.
- 1.8. Если цена по Договору Купли-Продажи Транспортного средства превышает размер Кредита, Заемщик обязуется оплатить остальную часть цены приобретаемого по Договору Купли-Продажи Транспортного средства за счет собственных денежных средств.
- 1.9. Кредит считается предоставленным, а обязательство Кредитора по предоставлению Кредита надлежащим образом исполненным с даты предоставления Кредитором Заемщику Кредита способом, определенным в подпункте 18 Таблицы Индивидуальных Условий.
- 1.10. Датой погашения Задолженности по Кредиту считается дата зачисления суммы Задолженности по Кредиту на корреспондентский счет Кредитора.
- 1.11. (применимо для Заемщиков, получивших Кредит до 18.11.2019г.) С целью снижения риска невозврата Кредита и предоставления дополнительной выгоды по сравнению с оказанием указанных в настоящем пункте 1.11 услуг на условиях публичной оферты Кредитор вправе предлагать Заемщикам принять участие в программах страхования Заемщиков, реализуемых страховыми компаниями-партнерами Кредитора, отвечающими требованиям Кредитора к страховым организациям и страховым услугам, в том числе в Программе Страхования. Участие Заемщика в программах страхования является добровольным и осуществляется только на основании добровольного решения Заемщика. Участие / неучастие Заемщика в указанных программах страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита.
- 1.12. В обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком обязательств перед Кредитором по Кредитному Договору Залогодатель передает Залогодержателю в залог Транспортное средство, которое приобретает Залогодателем у Продавца на основании Договора Купли-Продажи, за счет Кредита (при полной или частичной оплате цены Предмета Залога за счет Кредита, предоставляемого Кредитором Заемщику в соответствии с Кредитным Договором).
- 1.13. Залог Транспортного средства, возникающий на основании Договора Залога, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по Кредитному Договору в том объеме и размере, какой они будут иметь к моменту фактического удовлетворения, в частности, возврат суммы Основного Долга по Кредиту (включая осуществление ежемесячных платежей, погашение Остаточного Платежа (если применимо), исполнение обязательств по полному возврату Кредита, включая обязательства по досрочному полному возврату Кредита, в том числе по инициативе Заемщика или по требованию Кредитора), уплату процентов за пользование Кредитом, комиссий Кредитора, неустойки, иных сумм, причитающихся Кредитору по Кредитному Договору, возмещение издержек Кредитора по взысканию задолженности, обращению взыскания и реализации Предмета Залога, в том числе при обращении взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке, и других расходов Кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком по Кредитному Договору и/или Залогодателем по Договору Залога, возмещение убытков Кредитора, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному Договору и/или Залогодателем по Договору Залога.
- 1.14. Залог Транспортного средства, возникающий на основании Договора Залога, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по возврату суммы денежных средств, полученных от Кредитора, уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при недействительности или незаключенности Кредитного Договора.
- 1.15. Залогодатель гарантирует, что на дату перехода права собственности, определяемую в соответствии с Договором Купли-Продажи, Залогодатель надлежащим образом приобретает право собственности на Предмет Залога, позволяющее ему надлежащим образом передать Предмет Залога в залог на основании Договора Залога. Залогодатель гарантирует, что Предмет Залога не был им заложен в пользу иных лиц, не был продан, не был сдан в аренду, Залогодатель не распорядился Предметом Залога каким-либо иным образом, Предмет Залога не является ни в каком размере предметом предшествующего залога, не находится под иным обременением. Залогодатель гарантирует, что Предмет Залога не находится под арестом или в розыске.
- 1.16. Право залога на Транспортное средство возникает у Залогодержателя с момента возникновения права собственности на Транспортное средство у Залогодателя.
- 1.17. Предмет Залога остается у Залогодателя.
- 1.18. Залогодержатель вправе передавать (вносить) сведения о залоге в пользу Залогодержателя в отношении Предмета Залога Национальному бюро кредитных историй, иным бюро кредитных историй, а также иным уполномоченным органам государственной власти (государственным органам, организациям, должностным лицам).
- 1.19. Залогодатель не вправе без предварительного письменного согласия Залогодержателя осуществлять какие-либо регистрационные действия (передавать / вносить какие-либо сведения) в отношении Предмета Залога (в том числе изменять регистрационные данные Предмета Залога) в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или иных уполномоченных органах государственной власти (государственных органах) или организациях, осуществляющих соответствующие функции по государственной регистрации и учету транспортных средств), Национальном бюро кредитных историй, иных бюро кредитных историй, а также иных уполномоченных органах государственной власти (государственных органах, организациях, у должностных лиц).

## Статья 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

- 2.1. Кредит предоставляется Кредитором Заемщику способом, установленным Индивидуальными Условиями, при условии принятия Кредитором положительного решения о выдаче Заемщику Кредита на основании Заявления (Анкеты) Заемщика, подписанного Заемщиком, и согласования Сторонами Индивидуальных Условий, не позднее 5 (пяти) Рабочих Дней после выполнения Заемщиком (обеспечения Заемщиком выполнения) всех условий, предусмотренных настоящей статьёй. Заемщик вправе отказаться от полученного Кредита уведомив об этом Кредитора до даты фактического зачисления Кредита на Счет Заемщика.

- 2.2. Для исполнения своего обязательства о целевом использовании Кредита и обязательства обеспечить предоставление в залог Транспортного средства Заемщик перечисляет (лично либо через свое доверенное лицо (своего представителя)) Кредит в оплату Транспортного средства на основании Договора Купли-Продажи и счета, выставленного Продавцом. В случае если Кредит предоставляется также с целью (целями), указанной(-ми) в пункте 1.6 настоящих Общих Условий, соответствующая часть Кредита перечисляется на основании письменного распоряжения Заемщика по реквизитам, согласованным Заемщиком и Кредитором на основании представленных Заемщиком Кредитору документов.
- 2.3. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит при условии выполнения (обеспечения выполнения) Заемщиком и Залогодателем следующих предварительных условий и имеет право запрашивать у Заемщика и Залогодателя информацию и документы о выполнении таких условий:
- 2.3.1. Залогодатель осуществил имущественное страхование Транспортного средства при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями, путем приобретения Полиса КАСКО. При этом Полис КАСКО должен оформляться на срок не менее 1 (одного) года, без условия о рассрочке платежа страховой премии и соответствовать требованиям Банка к полису КАСКО, размещенным на сайте Кредитора, с которыми Залогодатель обязан ознакомиться самостоятельно
- 2.3.2. Заемщик предоставил Кредитору следующие документы:
- 2.3.2.1. паспорт и/или иной документ, удостоверяющий личность, для ознакомления (снятия копии (при необходимости)) и его/их копии для приобщения к досье клиента;
- 2.3.2.2. - копия Договора Купли-Продажи, в котором содержатся условия, указанные в Индивидуальных Условиях, а также следующие обязательные условия: (а) обязанность Продавца передать Залогодателю Транспортное средство свободным от прав любых лиц, включая любое возможное право залога, которое может возникнуть у Продавца, (б) возникновение права собственности на Транспортное средство у Залогодателя с момента полной оплаты цены Транспортного средства;
- копия счета (счетов) на оплату Транспортного средства, выставленного(-ых) Продавцом, а также копии счетов/договоров на оплату иных товаров и услуг, оплачиваемых за счет Кредита;
- 2.3.2.3. (если цена по Договору Купли-Продажи Транспортного средства, согласно Индивидуальным Условиям, превышает размер Кредита) документы, подтверждающие оплату Заемщиком части цены Транспортного средства, уплачиваемой Заемщиком за счет собственных средств, рассчитываемой как цена Транспортного средства по Договору Купли-Продажи за вычетом суммы предоставляемого Кредита;
- 2.3.2.4. (а) копия Полиса КАСКО, соответствующего условиям Кредитного Договора, в том числе условиям, указанными в подпункте 2.3.1 настоящих Общих Условий; (б) копии платежных документов, подтверждающих оплату страховых премий в полном размере по Полису КАСКО, при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями;
- 2.3.2.5. (в случае если Индивидуальными Условиями согласовано открытие Счета Кредитором по поручению Заемщика)
- (а) надлежащим образом оформленные документы, необходимые для открытия Счета в Банке Счета;
- (б) документы, подтверждающие передачу в Банк Счета надлежаще оформленных документов, необходимых для перечисления денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Кредиту в пользу Кредитора;
- 2.3.3. (если применимо в соответствии с Индивидуальными Условиями) между Кредитором и Поручителем заключен Договор Поручительства;
- 2.3.4. (в случае если Индивидуальными Условиями согласовано открытие Счета Кредитором по поручению Заемщика) между Кредитором и Заемщиком заключен договор поручения, а также Заемщиком выдана доверенность, предоставляющие Кредитору (лицу, указанному Кредитором) право на совершение от имени Заемщика операций по его Счету (Счетам) в Банке Счета, в том числе право на подписание заявлений, распоряжений от имени Заемщика для перечисления денежных средств со Счета Продавцу для оплаты Транспортного средства, а также (в случае если Кредит предоставляется также с целью (целями), указанной(-ми) в пункте 1.6 настоящих Общих Условий) для оплаты страховой(-ых) премии(-й) Страховщику(-ам), а также стоимости товаров и услуг, предоставляемых продавцами/поставщиками таких товаров и/или услуг;
- 2.3.5. между Залогодателем и Кредитором заключен Договор Залога;
- 2.3.6. у Заемщика отсутствует какая-либо просроченная задолженность перед Кредитором;
- 2.3.7. заверения Заемщика, указанные в статье 7 настоящих Общих Условий, являются действительными.

### Статья 3. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

- 3.1. Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты за пользование Кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных Условиях.
- 3.2. Проценты начисляются по формуле простых процентов со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до дня возврата Заемщиком всей суммы Основного Долга по Кредиту Кредитору включительно. Начисление процентов производится за фактическое количество календарных дней использования Кредита, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в соответствующем году.
- 3.3. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму фактического остатка Основного Долга по Кредиту на начало операционного дня Кредитора из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных Условиях, а также фактического количества календарных дней за период начисления.
- 3.4. В случае просрочки возврата Заемщиком Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом проценты за пользование Кредитом на сумму Кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, и Заемщик обязан выплатить Кредитору неустойку за такую просрочку.

**Статья 4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

- 4.1 Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого платежа и осуществляются путем списания денежных средств в безналичном порядке со Счета, на который Заемщик зачисляет денежные средства по своему выбору наличным или безналичным способами, и зачисления указанных денежных средств на счет Кредитора.
- В случае если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж, сумма Остаточного Платежа подлежит погашению Заемщиком в Дату Погашения Остаточного Платежа. В Дату Погашения Остаточного Платежа Заемщик также обязан уплатить ежемесячный платеж.
- Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в соответствии с Графиком Платежей, за получением которого Заемщик вправе обратиться к Кредитору или уполномоченному Кредитором лицу, начиная с даты предоставления Кредита, а также самостоятельно получить в Личном кабинете.
- 4.2 Дата Ежемесячного Платежа и размер ежемесячного платежа, а также (если применимо) Размер Остаточного Платежа и Дата Погашения Остаточного Платежа указаны в Индивидуальных Условиях.
- 4.3 Для обеспечения своевременного погашения Задолженности по Кредиту (включая уплату суммы Основного Долга по Кредиту, процентов, неустойки (если неустойка будет начислена) Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения Задолженности по Кредиту (или (если применимо) Остаточного Платежа), не позднее 16.00 (по московскому времени) Рабочего дня, предшествующего дате ежемесячного платежа. Если средства поступили на Счет позднее указанного времени, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается следующий Рабочий День. При поступлении денежных средств на Счет в день, предшествующий дню, не являющемуся Рабочим Днем, после указанного времени, в субботу или воскресенье (за исключением случаев, когда суббота и/ (или) воскресенье являются Рабочими Днями) фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается первый Рабочий День, следующий за соответствующим днем поступления денежных средств на Счет. Если срок уплаты любой суммы по Кредитному Договору наступает в день, который не является Рабочим Днем, такой срок переносится на следующий за ним Рабочий День.
- После ежегодного утверждения производственного календаря на новый календарный год, Даты Ежемесячных Платежей могут быть пересмотрены таким образом, чтобы каждая Дата Ежемесячного Платежа приходилась на соответствующий рабочий день. Пересмотр Графика Платежей осуществляется с учетом Даты Ежемесячных Платежей, установленной Индивидуальными условиями и (или) дополнительными соглашениями (при наличии). Новый График Платежей, который заменит собой предыдущий, после осуществленного в соответствии с настоящим пунктом пересмотра размещается Кредитором в Личном кабинете без дополнительного уведомления Заемщика. Заемщик должен ознакомиться с Графиком Платежей самостоятельно. В случае невозможности получения нового Графика Платежей в Личном кабинете и Мобильном приложении, Заемщик должен обратиться к Кредитору по телефону Горячей Линии Банка.
- Заемщик вправе направить Банку предложение (оферту) об изменении Даты Ежемесячного Платежа указанной в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных условий путем направления соответствующего заявления, содержащего предложение об изменении даты Ежемесячного Платежа, а также пакета документов, который требуется Банку для рассмотрения заявления, способом, указанным в пункте 14.5 настоящих Общих условий. Предложение Заемщика по изменению Кредитного договора отражается Заемщиком в заявлении (оферте). Предложения Заемщика, указанные в заявлении (оферте), считаются одобренными (принятыми) Банком и порождают юридические последствия согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса с момента акцепта Банком заявления (оферты). Акцепт выражается в направлении Заемщику информации об одобрении (акцепте оферты) на электронную почту Заемщика с электронных адресов Банка, указанных в пункте 14.2.3. и/или размещении уточненного Графика платежей в Личном кабинете и/или иным согласованным с Банком способом по запросу Клиента (при наличии возможности такого согласования). В случае невозможности получения нового Графика Платежей в Личном кабинете и Мобильном приложении Заемщик должен обратиться к Кредитору по телефону Горячей Линии Банка. Заявление Заемщика с предложением (офертой) об изменении даты Ежемесячного Платежа по Кредитному договору в совокупности с уточненным Графиком платежей с информацией о размере Ежемесячных Платежей и размере Полной стоимости Кредита становится неотъемлемой частью Кредитного договора. Кредитор вправе отказать Заемщику в изменении даты ежемесячного платежа по Кредиту без объяснения причин.
- 4.4 В случае если Индивидуальными Условиями не установлен Остаточный Платеж, последний платеж Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Основного Долга по Кредиту, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного Договора. Заемщик обязан обратиться к Кредитору за получением информации о размере последнего платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту либо самостоятельно ознакомиться с указанной информацией в Личном кабинете до осуществления последнего платежа.
- 4.5 В случае если Индивидуальными Условиями установлен Остаточный Платеж, Заемщик обязан осуществить погашение Остаточного Платежа и Ежемесячного Платежа в Дату Погашения Остаточного Платежа, при этом последний платеж Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту в Дату Погашения Остаточного Платежа является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Основного Долга по Кредиту (включая сумму Остаточного Платежа), проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного Договора. Заемщик обязан обратиться к Кредитору за получением информации о размере последнего платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту либо самостоятельно ознакомиться с указанной информацией в Личном кабинете до Даты Погашения Остаточного Платежа.
- 4.6 Для своевременного погашения Задолженности по Кредиту Кредитор вправе составлять распоряжение (распоряжения) от имени Заемщика на основании Кредитного Договора и представлять их в Банк Счета для осуществления периодического перевода денежных средств по Счету в дату, когда соответствующая Задолженность по Кредиту должна быть уплачена (в том числе в Дату Ежемесячного Платежа, Дату Погашения Остаточного Платежа) при наступлении указанной даты, когда соответствующая Задолженность по Кредиту должна быть уплачена, в сумме



соответствующей Задолженности по Кредиту (в том числе в сумме ежемесячного платежа, Остаточного Платежа). Кредитор также вправе составлять распоряжение (распоряжения) от имени Заемщика на основании Кредитного Договора и представлять их в Банк Счета для осуществления списания денежных средств в размере сумм неисполненных Заемщиком обязательств в любую дату до полного исполнения Заемщиком соответствующих обязательств.

Заемщик самостоятельно отслеживает состояние Счета, в том числе, наличие ограничений на перевод со Счета или зачисление средств на Счет, учитывает сроки прохождения платежа через платежные системы, и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на Счет своевременно, в том числе при направлении денежных средств на Счет из других кредитных организаций (со счетов, открытых на имя Заемщика в других кредитных организациях или путем осуществления перевода денежных средств без открытия счета).

4.7. В случае, если по какой-либо причине перевод со Счета или зачисление средств на Счет невозможны, Заемщик обязуется осуществить погашение Задолженности по Кредиту любым иным образом, допускаемым законодательством Российской Федерации, по решению Заемщика, в том числе:

- посредством предоставляемого Кредитором бесплатного способа исполнения обязательств по Кредитному Договору, указанного в Индивидуальных условиях или изменённого согласно настоящим Общим условиям;
- посредством платных способов исполнения обязательств:
  - безналичного перевода денежных средств на счет Кредитора по реквизитам и с указанием назначения платежа, которые Заемщик обязуется заблаговременно получить у Кредитора;
  - посредством безналичного перевода денежных средств любым способом из любой кредитной организации, зарегистрированной на территории Российской Федерации, согласно тарифам кредитной организации отправителя.

В случае необходимости изменения бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному Договору, предусмотренного пунктом 8.1. Индивидуальных Условий, Кредитор и/или Заемщик вправе направить противоположной стороне Кредитного Договора предложение (оферту) об изменении такого бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному Договору по любому из предусмотренных настоящими Общими Условиями или Индивидуальными Условиями каналу связи (включая, но не ограничиваясь: для Кредитора – посредством sms-сообщения в адрес Заемщика, для Кредитора и Заемщика – посредством электронного сообщения на адрес электронной почты противоположной стороны Кредитного Договора, определяемый согласно положениям пункта 14.2.3 настоящих Общих Условий). В вышеуказанном случае акцептом направленной оферты будет считаться наступление одного из следующих событий (фактов):

- при направлении оферты Кредитором – надлежащим конклюдентным действием Заемщика и акцептом Заемщиком оферты признаётся факт перечисления денежных средств Заемщиком в целях исполнения обязательств по Кредитному Договору посредством указанного в оферте Кредитора бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному Договору;
- при направлении оферты Заемщиком – надлежащим конклюдентным действием Кредитора и акцептом Кредитором оферты признаётся факт зачисления Кредитором денежных средств, перечисленных Заемщиком, в счёт погашения Задолженности (текущей и/или иной) в целях исполнения обязательств по Кредитному Договору посредством указанного в оферте Заемщика бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному Договору.

Для обеспечения своевременного погашения Задолженности по Кредиту (включая уплату суммы Основного Долга по Кредиту, процентов, неустойки (если неустойка будет начислена) Заемщик обязан обеспечить наличие на счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения Задолженности по Кредиту (или (если применимо) Остаточного Платежа), не позднее 16.00 (по московскому времени) Рабочего дня, предшествующего дате ежемесячного платежа. Если средства поступили на счет Кредитора позднее указанного времени, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается следующий Рабочий День. При поступлении денежных средств на счет Кредитора в день, предшествующий дню, не являющемуся Рабочим Днем, после указанного времени, в субботу или воскресенье (за исключением случаев, когда суббота и/ (или) воскресенье являются Рабочими Днями) фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается первый Рабочий День, следующий за соответствующим днем поступления денежных средств на счет Кредитора. Если срок уплаты любой суммы по Кредитному Договору наступает в день, который не является Рабочим Днем, такой срок переносится на следующий за ним Рабочий День.

Банк оставляет за собой право списания всей суммы денежных средств, полученных по указанным реквизитам, в счет погашения Задолженности по Кредиту, в дату выставления соответствующих требований к такому погашению, в том числе просроченной задолженности, начисленной неустойки, ежемесячного платежа, суммы досрочного погашения Кредита (в том числе при наличии отзыва заранее данного акцепта Заемщика на списание денежных средств) и прочих требований к Заемщику (при наличии). При этом наступление обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом 4.7, не является обстоятельством, каким-либо образом, влияющим на исполнение Кредитного Договора, в частности осуществление погашения Задолженности по Кредиту производится в соответствии со сроками, установленными Кредитным Договором.

В случае если Индивидуальными Условиями согласован заранее данный акцепт Заемщика, для своевременного погашения Задолженности по Кредиту Кредитор также вправе составлять распоряжение (распоряжения) от своего имени и представлять их в Банк Счета для уплаты соответствующей Задолженности по Кредиту, в том числе просроченной Задолженности по Кредиту.

В случае если все обязательства по Кредитному Договору исполнены Заемщиком в полном объеме Кредитор в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты полного погашения Кредита возвращает излишне перечисленные денежные средства Заемщику: в первую очередь - по реквизитам, с которых был произведен платеж для полного погашения Задолженности по Кредиту; в случае невозможности использования первого варианта - на Счет, открытый на имя Заемщика в Банке Счета; при невозможности использования Счета - по предоставленным Заемщиком банковским реквизитам для

возврата суммы, оставшейся после погашения всей Задолженности по Кредиту, на счёт, открытый на имя Заёмщика в Банке, зарегистрированном на территории РФ, в соответствии с законодательством РФ.

В случае если все обязательства по Кредитному Договору исполнены третьим лицом за Заёмщика в полном объёме, Кредитор в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты полного погашения Кредита возвращает излишне перечисленные денежные средства плательщику: в первую очередь - по реквизитам, с которых был произведен платеж для полного погашения Задолженности по Кредиту; в случае невозможности использовании первого варианта - по предоставленным Заемщиком/третьим лицом банковским реквизитам для возврата суммы, оставшейся после погашения всей Задолженности по Кредиту, на счёт, открытый на имя Заёмщика/третьего лица в Банке, зарегистрированном на территории РФ, в соответствии с законодательством РФ.

В случае отсутствия банковских реквизитов от Заемщика/третьего лица для возврата излишне перечисленной суммы денежных средств, Кредитор вправе списать денежные средства, оставшиеся после погашения всей Задолженности по Кредиту, в доходы Кредитора по истечении 5 (пяти) Рабочих Дней с даты полного погашения Задолженности по Кредиту.

- 4.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности (для договоров заключенных до 01.07.2024):
- 4.8.1. задолженность по процентам;
  - 4.8.2. задолженность по Основному Долгу по Кредиту;
  - 4.8.3. неустойка за просрочку по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита;
  - 4.8.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 4.8.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 4.8.6. неустойки за просрочку платежа, предусмотренного Кредитным Договором, за исключением неустойки, указанной в подпункте 4.8.3 выше;
  - 4.8.7. задолженность по погашению издержек Кредитора, связанных с получением от Заемщика денежных средств по Кредитному Договору;
  - 4.8.8. иная задолженность Заемщика по Кредитному Договору.
- Заемщик обязуется соблюдать установленную очередность погашения обязательств Заемщика.
- 4.9. При погашении Задолженности по Кредиту в валюте, отличной от валюты Кредита, конвертация денежных средств производится по внутреннему курсу кредитной организации, осуществляющей конвертацию на дату осуществления конвертации.
- 4.10. Частичное погашение Кредита в месяце его выдачи, равно как и погашение Кредита в большем размере, чем это предусмотрено условиями Кредитного Договора в каждом календарном месяце, не освобождает Заемщика от обязанности осуществить погашение Задолженности по Кредиту в следующем месяце в соответствии с последним полученным от Кредитора Графиком Платежей.
- 4.11. В случае получения Кредитором как выгодоприобретателем страхового возмещения по Полису КАСКО и/или Договору Личного Страхования в соответствии с Программой Страхования (для Заемщиков, получивших Кредит до 18.11.2019г.), сумма такого возмещения, фактически полученного Кредитором, в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты получения Кредитором страхового возмещения направляется на погашение Задолженности по Кредиту в соответствии с очередностью, приведенной в пункте 4.8. настоящих Общих Условий.
- Если полученной Кредитором суммы страхового возмещения недостаточно для полного погашения Задолженности по Кредиту на дату такого погашения, дальнейшее погашение задолженности осуществляется в соответствии с новым Графиком Платежей, предоставленным Кредитором способами, установленными настоящими Общими Условиями.
- Сумма, оставшаяся после погашения всей Задолженности по Кредиту, перечисляется Кредитором в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты получения страхового возмещения по следующему реквизитам:
- 4.11.1. если не позднее, чем по истечении 10 (десяти) Рабочих Дней с момента направления страховщиком Залогодержателю уведомления о наступлении рисков по договору страхования, выгодоприобретателем по которым является Залогодержатель, Залогодатель или (для Заемщиков, получивших Кредит до 18.11.2019г.) выгодоприобретатель по Договору Личного Страхования (в случае, если страховое возмещение перечисляется на основании Договора Личного Страхования в соответствии с Программой Страхования) предоставил Кредитору реквизиты счета для перечисления такой суммы – по указанным Залогодателем реквизитам;
  - 4.11.2. если Залогодатель не предоставил реквизиты счета в соответствии с пунктом 4.11.1. Общих условий, то сумма, оставшаяся от погашения Задолженности, возвращается Кредитором Заемщику по известным Кредитору реквизитам (включая, но не ограничиваясь – на Счет, открытый на имя Заемщика в Банке Счета) или по предоставленным Заемщиком банковским реквизитам для возврата суммы, оставшейся после погашения всей Задолженности по Кредиту, на счёт, открытый на имя Заёмщика в Банке, зарегистрированном на территории РФ, в соответствии с законодательством РФ.
- В случае получения Кредитором страхового возмещения в валюте отличной от валюты Кредита, конвертация осуществляется по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату получения Кредитором возмещения.
- 4.12. Заемщик вправе способом, указанным, в пункте 14.5 настоящих Общих условий сделать Кредитору Заявление-Оферту (безотзывную оферту) об изменении условий Кредитного договора (реструктуризации) путем направления соответствующего заявления, содержащего предложение о предоставлении одного из следующих условий:
- увеличение срока Кредитного договора (срока возврата кредита),
  - установление льготного периода с увеличением срока Кредитного договора (срока возврата кредита).
- Заемщик обязан предоставить пакет документов, который требуется для рассмотрения Заявления-Оферты в соответствии с программами реструктуризации Банка, а также обеспечить предоставление пакета документов от Поручителя (при наличии Поручителя, чей доход учитывался при принятии решения о выдаче кредита).
- Предложение Заемщика по изменению условий Кредитного договора отражается Заемщиком в Заявлении-Оферте (безотзывной оферте). Предложения Заемщика, указанные в Заявлении-Оферте (безотзывной оферте), считаются одобренными (принятыми) Банком и порождают юридические последствия согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса

РФ с момента акцепта Банком заявления. Акцепт выражается в направлении Заемщику информации об одобрении (акцепте оферты) на электронную почту Заемщика с электронных адресов Банка, указанных в пункте 14.2.3. и/или размещении уточненного Графика платежей в Личном кабинете, и/или иным согласованным с Банком способом по запросу Клиента. В случае невозможности получения нового Графика Платежей в Личном кабинете и Мобильном приложении Заемщик может обратиться к Кредитору по телефону Горячей Линии Банка.

Заявление-Оферта (безотзывная оферта) об изменении условий Кредитного договора в совокупности с полученным одобрением (акцептом) Банка безотзывной оферты и уточненным Графиком платежей (а также, информацией об измененной Полной стоимости Кредита, если изменение срока возврата кредита привело к изменению ПСК), доведенные до сведения Заемщика как указано выше в части акцепта, становятся неотъемлемой частью Кредитного договора. В случае изменения условий Кредитного договора в порядке, описанном в настоящем пункте, срок действия Кредитного договора будет определяться датой последнего платежа согласно обновленному Графику платежей.

Для рассмотрения Кредитором возможности акцепта Заявления-оферты (безотзывной оферты) Заемщик обязуется направить Кредитору соответствующее Заявление-оферту (безотзывную оферту) в срок не позднее, чем за 10 (десять) Рабочих Дней до даты Ежемесячного платежа (остаточного платежа), с которой необходимо проведение реструктуризации. В случае несоблюдения установленного срока, Банк оставляет за собой право не рассматривать и не проводить акцепт по Заявлению-Оферте (безотзывной оферте) об изменении условий Кредитного договора.

Реструктуризация предоставляется в течение срока действия Кредитного договора.

Реструктуризации подлежат кредиты с остатком задолженности по основному долгу не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей на дату обращения Заемщика.

Срок Кредитного договора может быть увеличен на основании акцепта Банком Заявления-оферты (безотзывной оферты) не более, чем на 24 (двадцать четыре) месяца.

Общий срок кредита не может превышать 7 (семь) лет.

По Кредитному договору в течение 3 (трех) лет допускается только одна реструктуризация задолженности.

При реструктуризации по программам Банка устанавливается процентная ставка, утвержденная Банком для проведения реструктуризации кредитов физических лиц и действующая на дату проведения реструктуризации.

Кредитор вправе отказать Заемщику в изменении условий Кредитного договора (реструктуризации) без объяснения причин.

Заемщик вправе отказаться от изменения условий Кредитного договора (по программе реструктуризации), уведомив об этом Кредитора в течение 2 (двух) Рабочих Дней после получения информации об изменении условий Кредитного договора (одобрения (акцепта) Кредитором Заявления-Оферты).

Заемщик вправе осуществлять частичное досрочное погашение Кредита после изменения условий Кредитного договора (реструктуризации).

По Кредитным договорам с установленным льготным периодом, для частичного досрочного погашения Кредита в размере более 5 000 рублей РФ, необходимо предоставить в Банк через интернет-сервис «Личный кабинет» Заявление на изменение условий проведения досрочного погашения с предоставлением заранее данного акцепта на списание денежных средств в счет досрочного погашения Кредита.

По Кредитным договорам без льготного периода, для частичного досрочного погашения Кредита в размере более 5 000 рублей РФ дополнительное уведомление о досрочном возврате не требуется.

Вне зависимости от программы реструктуризации, для частичного досрочного погашения Кредита в размере менее 5 000 рублей РФ, необходимо уведомить Банк путем направления по адресу Кредитора Заявления на осуществление досрочного погашения на сумму менее 5 000 рублей РФ, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующей Даты Ежемесячного Платежа.

Настоящий пункт не распространяется на порядок предоставления Банком льготного периода (кредитных каникул), установленный нормативными правовыми актами Российской Федерации. Порядок предоставления Банком льготного периода (кредитных каникул) регулируется согласно действующему законодательству.

## Статья 5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА

### Досрочный возврат Кредита по требованию Кредитора:

- 5.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный Договор и/или потребовать досрочного возврата Основного Долга по Кредиту, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок использования Кредита) и предусмотренных Кредитным Договором неустоек, возмещения убытков Кредитора, погашения иной Задолженности по Кредиту в полном размере, а также предъявить такие требования к поручителю по Договору Поручительства, при наступлении какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств:
  - 5.1.1. нарушение Заемщиком условий Кредитного Договора в отношении сроков возврата сумм Основного Долга по Кредиту и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
  - 5.1.2. невыполнение Заемщиком предусмотренных Кредитным Договором обязанностей по целевому использованию Кредита и обязанностей по обеспечению возможности Кредитору осуществления контроля за целевым использованием Кредита;
  - 5.1.3. невыполнение Заемщиком предусмотренных Кредитным Договором обязанностей по обеспечению возврата Кредита,
  - 5.1.4. (вне зависимости от вины Залогодателя и/или Заемщика) утрата обеспечения по Кредиту и/или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в том числе, но не ограничиваясь:
    - 1) если Транспортное средство похищено, или утрачено, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или право собственности Залогодателя на него прекращено;
    - 2) если в результате какого-либо происшествия, повреждения или изменения состояния Транспортного средства произошло снижение его стоимости, согласованной Залогодателем и Залогодержателем для целей залога и ее применения в случаях, предусмотренных настоящими Общими Условиями, более чем на 60% (шестьдесят процентов) при условии, что такое событие не является страховым случаем по Полису КАСКО, или (если такое событие является

страховым случаем по Полису КАСКО) Страховщиком отказано в выплате страхового возмещения по такому событию, или Транспортное средство не было застраховано на основании Полиса КАСКО в момент наступления такого события. Оценка снижения стоимости Транспортного средства в указанном случае производится по соглашению между Кредитором и Заемщиком, а в случае недостижения ими соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления Заемщика Кредитором о необходимости проведения такой оценки – оценщиком, привлеченным Кредитором с соблюдением принципа независимости оценщика; при этом Заемщик обязан возместить Кредитору расходы на указанное привлечение оценщика и оплату его услуг;

- 5.1.5. если Заемщик не обеспечил имущественное страхование Транспортного средства на какой-либо период действия Кредитного Договора на основании Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями);
  - 5.1.6. прекращение действия Полиса КАСКО или изменение его условия, которое может повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Кредитора, или (если после наступления указанного обстоятельства, Кредитор направит соответствующее уведомление Залогодателю о возможности предоставления нового Полиса КАСКО) в случае, если Полис КАСКО не будет возобновлен (то есть заключен на условиях, соответствующих требованиям Кредитора, размещенным на сайте Кредитора) в срок, определенный Кредитором (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями);
  - 5.1.7. если Залогодатель по Договору Залога без предварительного письменного согласия Кредитора передал Транспортное средство в последующий залог или совершил действие (допустил бездействие), влекущее обременение Транспортного средства иным образом;
  - 5.1.8. если Залогодатель по Договору Залога без предварительного письменного согласия Кредитора совершил какую-либо сделку по отчуждению прав собственности на Транспортное средство и / или распоряжению Транспортным средством (включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование);
  - 5.1.9. если Залогодатель не выполнил в срок обязательство по заключению Договора Залога, предусмотренное пунктом 5.5 настоящих Общих Условий;
  - 5.1.10. выбытие Предмета Залога из владения Залогодателя не в соответствии с условиями Договора Залога;
  - 5.1.11. совершение Залогодателем действий, которые могут повлечь утрату Предмета Залога или уменьшение его стоимости, принятие Залогодателем мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета Залога;
  - 5.1.12. совершение Залогодателем действий, которые препятствуют осуществлению Кредитором своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) Предмета Залога или которые нарушают указанное право;
  - 5.1.13. если Заемщиком и/или Залогодателем нарушены какие-либо иные условия Кредитного Договора и/или Договора Залога и/или настоящих Общих Условий, включая, но не ограничиваясь условиями, установленными пунктами 6.2 и 6.5 настоящих Общих Условий соответственно;
  - 5.1.14. если наступит любое другое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации может служить основанием для расторжения Кредитного Договора и/или досрочного истребования Кредита.
- 5.2. Требование Кредитора о досрочном возврате Кредита может быть направлено в адрес Заемщика каким-либо из основных способов, предусмотренных Индивидуальными Условиями.  
Требование должно быть исполнено Заемщиком по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента его направления Кредитором.  
Если требования Кредитора, указанные в Требовании, не будут исполнены Кредитор вправе обратиться с иском о взыскании на Предмет Залога. Неосуществление Кредитором своего права, предусмотренного пунктом 5.1 настоящих Общих Условий, не означает отказа Кредитора от осуществления этого права в будущем.

#### **Досрочный возврат Кредита по инициативе Заемщика:**

- 5.3. Заемщик имеет право на досрочный возврат Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита на дату такого возврата в порядке, установленном настоящими Общими Условиями и законодательством Российской Федерации.  
Осуществляя досрочное погашение, Заемщик заверяет и гарантирует Банку, что денежные средства, за счет которых осуществляется досрочное погашение, и сам факт досрочного погашения не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения.  
Для досрочного возврата Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита Заемщик вносит денежные средства на Счет (в наличном и/или в безналичном порядке) либо обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере такой (1) досрочно возвращаемой Задолженности по Кредиту, (2) неустоек, иной Задолженности по Кредиту, и (если досрочный возврат осуществляется в дату ежемесячного платежа) (3) ежемесячного платежа. Наличие на Счете денежных средств в указанном размере является основанием для досрочного возврата Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита по инициативе Заемщика при условии соблюдения иных положений настоящих Общих Условий, и дополнительное уведомление Кредитора для такого досрочного возврата не требуется (за исключением случаев частичного досрочного погашения Кредита в размере менее 5 000 рублей РФ).  
Для частичного досрочного погашения Кредита в размере менее 5 000 рублей РФ Заемщик обязуется уведомить Кредитора о намерении осуществить досрочное погашение путем направления Кредитору Заявления на осуществление досрочного погашения по форме Кредитора, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующей Даты Ежемесячного Платежа. Заявление составляется по форме Кредитора и подлежит направлению Заемщиком по адресу Кредитора, за подписью Заемщика или его уполномоченного представителя (с приложением документов, надлежащим образом подтверждающих полномочия такого представителя). В случае нарушения Заемщиком срока уведомления Кредитора, установленного настоящим пунктом Общих Условий, Кредитор вправе не осуществлять

частичное досрочное погашение Кредита на сумму менее 5 000 рублей РФ (за исключением случаев, указанных в пункте 5.3.1 настоящих Общих Условий).

Частичное досрочное погашение Кредита после изменения условий Кредитного договора (реструктуризации) осуществляется в порядке, установленном в п. 4.12 настоящих Общих Условий.

- 5.3.1. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита вправе вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования в любую дату в течение указанного тридцатидневного срока. При этом Кредитор вправе дополнительно удостовериться в волеизъявлении Заемщика о направлении денежных средств в счет такого досрочного погашения любым предусмотренным договором способом обмена информацией.
- 5.3.2. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочный возврат всей суммы Кредита вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита возможен в любую дату. Частичный досрочный возврат Кредита вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита осуществляется только в Дату Ежемесячного Платежа (но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате посредством внесения или обеспечения наличия на Счете денежных средств в размере и в порядке, указанных в абзацах втором и третьем пункте 5.3 выше));
- Заемщик предоставляет Кредитору заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета в размере, указанном в абзаце втором пункта 5.3 выше, (то есть в случае наличия на Счете Заемщика денежных средств, размер которых превышает размер ежемесячного платежа (если досрочный возврат осуществляется в Дату Ежемесячного Платежа), неустоек, иной Задолженности по Кредиту, такие денежные средства списываются в полном объеме Кредитором в счет досрочного возврата Кредита или его части вместе с процентами по инициативе Заемщика (после уплаты ежемесячного платежа, неустоек, иной Задолженности по Кредиту).
- Такой заранее данный акцепт Заемщика может быть отозван в любой момент путем передачи в Банк Заявления по форме Кредитора на изменение условий проведения досрочного погашения, содержащего отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней до соответствующей даты частичного досрочного возврата Кредита. В случае отзыва заранее данного акцепта через Личный кабинет, новые условия применяются к отношениям Сторон с даты, следующей за датой подтверждения Заявления.
- 5.3.3. Досрочный возврат Кредита (его части) осуществляется при соблюдении следующих условий в совокупности:
- 1) наличие на Счете не позднее 16-00 Рабочего Дня (по московскому времени), предшествующего предполагаемой дате досрочного возврата, денежных средств, достаточных для досрочного возврата Кредита (частичного досрочного возврата Кредита), и
  - 2) уплата начисленных неустоек и иной Задолженности по Кредиту до момента досрочного возврата Кредита (его части);
  - 3) отсутствие расходных операций по Счету с момента внесения денежных средств в целях осуществления досрочного возврата Кредита и до момента списания денежных средств со Счета в целях осуществления досрочного возврата Кредита.
- При недостаточности или несвоевременном обеспечении денежных средств на Счете для осуществления досрочного возврата Кредита (его части) в дату предполагаемого досрочного возврата, досрочный возврат Кредита (его части) не осуществляется. Банк вправе по своему усмотрению осуществить досрочный возврат Кредита (частичный досрочный возврат Кредита) в случае поступления на Счет денежных средств, достаточных для такого возврата, после 16-00 Рабочего Дня (по московскому времени), предшествующего предполагаемой дате досрочного возврата
- 5.3.4. В случае осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита (его части) проценты, начисленные на возвращаемую сумму Кредита (его части) по дату такого досрочного возврата (включительно), подлежат уплате в полном объеме в день досрочного возврата Кредита (его части).
- 5.3.5. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита устанавливается Индивидуальными Условиями и может быть изменен Заемщиком посредством передачи в Банк Заявления на изменение условий проведения досрочного погашения. Заявление, указанное в настоящем пункте 5.3.5. Общих Условий подается Заемщиком по форме Банка. Если условиями Кредитного Договора предусматривается Остаточный Платеж, график платежей пересчитывается исходя из соразмерного сумме частичного досрочного погашения уменьшения размера Остаточного Платежа и ежемесячного платежа, при этом срок возврата Кредита не изменяется. Если на момент частичного досрочного погашения Остаточный платеж погашен полностью, то такое частичное досрочное погашение осуществляется по правилам, установленным для кредитных договоров, для которых не предусматривается Остаточный Платеж.
- Пересчет Графика платежей при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с Заявлением на изменение условий проведения досрочного погашения (варианта пересчета графика) осуществляется с даты частичного досрочного возврата Кредита, следующей за датой получения указанного Заявления на изменение условий проведения досрочного погашения (варианта пересчета графика) по адресу Продавца, указанному Заемщиком или направленному в Банк почтой (при условии, что оно было таким образом получено Банком не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней до соответствующей даты частичного досрочного возврата Кредита). Заявление подлежит направлению Заемщиком по форме Банка, за подписью Заемщика или его уполномоченного представителя (с приложением документов, надлежащим образом подтверждающих полномочия такого представителя), при условии соблюдения иных положений Кредитного Договора. В случае направления Заявления на изменение пересчета графика через Личный кабинет, пересчет Графика платежей осуществляется с даты частичного досрочного возврата Кредита, следующей за датой подтверждения Заявления.
- Новый График Платежей, который заменит собой предыдущий, размещается Кредитором в Личном кабинете и Мобильном приложении не ранее, чем на следующий день после даты фактического осуществления частичного досрочного возврата Кредита. В случае невозможности получения нового Графика Платежей в Личном кабинете и Мобильном приложении Заемщик должен обратиться к Кредитору по телефону Горячей Линии Банка.
- 5.3.6. В случае использования одного Счета для погашения Задолженности по двум и более Кредитным Договорам досрочный возврат Кредита осуществляется следующим образом:

- 5.3.6.1. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется Заемщиком в любую дату при наличии на Счете:
- денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения Задолженности по досрочно погашаемому Кредиту и
  - денежных средств, достаточных для удовлетворения требований Кредитора к Заемщику по остальным Кредитным Договорам, срок исполнения которых уже наступил или наступит на соответствующую дату досрочного погашения, а именно: ежемесячного платежа комиссий, сумм неустойки, сумм, направляемых на возмещение убытков Кредитора, а также сумм задолженности Заемщика по иным платежам в соответствии с Кредитным Договором, в том числе судебным издержкам по взысканию задолженности и другим расходам Кредитора, вызванным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору.
- А) При наличии на Счете денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения Задолженности по Кредиту, выданному в более раннюю календарную дату, но недостаточных для полного досрочного погашения Задолженности по Кредиту, выданному в более позднюю календарную дату – осуществляется досрочное погашение Задолженности по Кредиту, выданному в более раннюю календарную дату. При этом досрочное погашение Задолженности по Кредиту, выданному в более позднюю календарную дату, не осуществляется;
- Б) При наличии на Счете денежных средств, недостаточных для полного досрочного погашения Задолженности по Кредиту, выданному в более раннюю календарную дату, но достаточных для полного досрочного погашения Задолженности по Кредиту, выданному в более позднюю календарную дату – осуществляется досрочное погашение Задолженности по Кредиту, выданному в более раннюю календарную дату. При этом досрочное погашение Задолженности по Кредиту, выданному в более позднюю календарную дату, не осуществляется;
- В) При наличии на Счете денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения Задолженности как по Кредиту, выданному в более раннюю календарную дату, так и по Кредиту, выданному в более позднюю календарную дату – осуществляется досрочное погашение Задолженности по таковым Кредитам в порядке календарной очередности выдачи соответствующих Кредитов.
- Г) Для досрочного погашения в приоритетном порядке Задолженности по Кредиту, выданному в более позднюю календарную дату, Заемщику обязуется предоставить Кредитору Заявление на изменение условий проведения досрочного погашения, содержащее отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту, выданному в более раннюю календарную дату, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.
- 5.3.6.2. Частичный досрочный возврат Кредита осуществляется при наличии на Счете денежных средств, размер которых превышает совокупность сумм Ежемесячных платежей по каждому из заключенных Кредитных договоров, начисленных неустоек и иной Задолженности по всем Кредитным договорам на текущую дату такого возврата не менее чем на сумму предполагаемого досрочного погашения Кредита.
- 5.3.6.3. В случае, если между датой вступления в силу каждого из Кредитных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором, и датой частичного досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло менее 30 (тридцати) календарных дней, досрочный возврат Кредита осуществляется на следующий Рабочий день после поступления денежных средств на Счет. При этом для досрочного возврата Задолженности по Кредиту, выданному более поздней календарной датой, Заемщику необходимо предоставить Заявление на изменение условий проведения досрочного погашения, содержащее отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору, выданному более ранней датой, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.
- 5.3.6.4. В случае, если между датой вступления в силу каждого из Кредитных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором, и датой предполагаемого частичного досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло более 30 (тридцати) календарных дней, досрочный возврат Кредита осуществляется только в дату Ежемесячного платежа. При этом для досрочного возврата Кредита с более поздней датой Ежемесячного платежа необходимо предоставить Заявление на изменение условий проведения досрочного погашения, содержащее отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору с более ранней датой Ежемесячного платежа, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет. В случае отсутствия такого заявления в указанный срок, происходит досрочное погашение по Кредитному договору с более ранней датой Ежемесячного платежа.
- 5.3.6.5. В случае, если между датой вступления в силу какого-либо из Кредитных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором, и датой предполагаемого частичного досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло менее 30 (тридцати) календарных дней, а между датой вступления иного (иных) Кредитных Договоров заключенных между Заемщиком и Кредитором и датой предполагаемого частичного досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло более 30 (тридцати) календарных дней, для досрочного возврата Кредита (ов), с даты выдачи которого (ых) прошло более 30 (тридцати) календарных дней, необходимо предоставить Заявление на изменение условий проведения досрочного погашения, содержащее отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту, с даты выдачи которого прошло менее 30 (тридцати) календарных дней, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.
- 5.3.6.6. В случае, если даты Ежемесячного платежа по Кредитным Договорам совпадают, то для частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту, с наиболее поздней датой выдачи, Заемщику необходимо предоставить Заявление на изменение условий проведения досрочного погашения, содержащее отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту, с наиболее ранней датой выдачи, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.
- 5.4. В случае возврата Транспортного средства Продавцу по основаниям, предусмотренным Договором Купли-Продажи и/или законодательством Российской Федерации, Заемщик обязан вернуть (погасить) сумму Основного Долга по Кредиту, уплатить начисленные проценты за срок фактического пользования Кредитом и погасить иную Задолженность по Кредиту в течение 3 (трех) Рабочих Дней с момента возврата Залогодателем Транспортного средства Продавцу.
- 5.5. В случае замены Транспортного средства по основаниям, предусмотренным Договором Купли-Продажи и/или законодательством Российской Федерации, Залогодатель обязан заключить с Кредитором Договор Залога на

Транспортное средство, полученное от Продавца в качестве замены Транспортного средства, в течение 3 (трех) Рабочих Дней с момента замены Транспортного средства на условиях аналогичных ранее заключенному с Залогодержателем Договору Залога. Условие, предусмотренное настоящим пунктом 5.5, не влияет каким-либо образом на обязанность Залогодателя распоряжаться Предметом Залога только с предварительного письменного согласия Залогодержателя.

#### **Статья 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА (ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЯ), ЗАЕМЩИКА, ЗАЛОГОДАТЕЛЯ**

- 6.1. Помимо иных прав, предусмотренных иными положениями Кредитного Договора, **Заемщик** вправе:
- 6.1.1. обращаться к Кредитору за предоставлением Заемщику Графика Платежей;
  - 6.1.2. получать информацию, связанную с исполнением им своих обязательств по Кредитному Договору у Кредитора, способами, предусмотренными настоящими Общими Условиями.
- 6.2. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Кредитного Договора, **Заемщик** обязан:
- 6.2.1. вернуть Кредитору полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, неустойку в случае ее начисления Кредитором, возместить издержки Кредитора по взысканию задолженности, обращению взыскания и реализации Предмета Залога, в том числе при обращении взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке, и другие расходы Кредитора, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком по Кредитному Договору, возместить убытки Кредитора, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному Договору;
  - 6.2.2. использовать Кредит исключительно по целевому назначению;
  - 6.2.3. оплатить за счет собственных средств часть цены Транспортного средства, не покрытую предоставленным Кредитором Кредитом и необходимую для полной оплаты цены Транспортного средства по Договору Купли-Продажи;
  - 6.2.4. не уступать свои права и/или переводить свой долг по Кредитному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора;
  - 6.2.5. уведомить Кредитора о любых изменениях в сведениях, указанных в Заявлении (Анкете), Индивидуальных Условиях, иных сведениях (в том числе документах), предоставленных Кредитору в связи с заключением и/или исполнением Кредитного Договора, в том числе указанных в подпункте 2.3.2 настоящих Общих Условий, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному Договору, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты соответствующего изменения, если иные сроки прямо не предусмотрены Кредитным Договором или действующим законодательством Российской Федерации;
  - 6.2.6. предоставлять Кредитору ежегодно справку о доходах физического лица за предыдущий и текущий календарный год и/или копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налогового органа о принятии, а также по требованию Кредитора иную информацию о своем финансовом положении и доходах в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения такого требования;
  - 6.2.7. обеспечить постановку Транспортного средства на учет в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или ином уполномоченном органе государственной власти (государственном органе) или организации, осуществляющие соответствующие функции по государственной регистрации и учету транспортных средств), обеспечить оплату всех необходимых для этого сборов и пошлин; обеспечить проведение регулярного обязательного технического осмотра Транспортного средства; надлежащим образом обеспечить выполнение всех необходимых действий, связанных с эксплуатацией Транспортного средства, а также обеспечить поддержание его в надлежащем техническом состоянии с учетом нормального износа;
  - 6.2.8. обеспечить имущественное страхование Транспортного средства в течение всего срока действия Кредитного Договора на основании Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями), предоставление Кредитору копий Полисов КАСКО / дополнений к Полисам КАСКО не позднее Рабочего Дня, следующего за днем их оформления (первичное предоставление Полиса КАСКО при выдаче кредита), и не позднее Рабочего Дня, следующего за днем истечения срока действия ранее предоставленного Кредитору Полиса КАСКО (последующая пролонгация Полиса КАСКО или предоставление нового полиса КАСКО), а также, по требованию Кредитора, обеспечить предоставление копий документов, заверенных Страховщиком, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов по Полисам КАСКО, приемлемых для Кредитора по форме и содержанию.
  - 6.2.9. (если применимо в соответствии с Индивидуальными Условиями) обеспечить действие Договора Поручительства в течение срока действия Кредитного Договора;
  - 6.2.10. уведомить Кредитора о приобретении или утрате статуса индивидуального предпринимателя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего обстоятельства;
  - 6.2.11. предварительно уведомить Кредитора о закрытии Счета за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета с указанием реквизитов нового Счета.
  - 6.2.12. в случае заключения Договора Личного Страхования со Страховщиком, который не отвечает требованиям Кредитора к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, размещенным на сайте Кредитора, с которыми Заемщик обязан ознакомиться самостоятельно, предоставить Кредитору через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Кредитного Договора подтверждение от Страховщика о действительности Договора Личного Страхования.
- 6.3. Помимо иных прав, предусмотренных Кредитным Договором, **Кредитор** имеет право:
- 6.3.1. привлекать третьих лиц (в том числе профессиональные коллекторские организации - юридические лица, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенные в государственный реестр) для взыскания задолженности по Кредиту или обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации, в том числе для ведения переписки и переговоров с Заемщиком по возврату просроченной задолженности по Кредиту, а также передавать им информацию о задолженности по Кредиту, необходимую для досудебного и/или судебного разрешения спора. Указанная информация передается только в случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по уплате какой-либо задолженности по Кредиту. В случае привлечения третьих

лиц в целях взыскания Задолженности по Кредиту, Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления одним из способов, перечисленных в пункте 14.2 Общих условий;

- 6.3.2. в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается;
- 6.3.3. увеличить процентную ставку по Кредиту в случае поступления информации об отказе Заемщика от Договора Личного Страхования, непредоставления Полиса КАСКО или одновременно при выполнении указанных условий (если применимо);
- 6.3.4. осуществить взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае наличия согласия Заемщика;
- 6.3.5. изменить порядок содержания и место хранения Предмета Залога в порядке, установленном в пунктах 10.7.-10.7.2 настоящего договора.
- 6.4. помимо иных прав, предусмотренных иными положениями Договора Залога, **Залогодатель** вправе:
  - 6.4.1. пользоваться Предметом Залога в соответствии с его назначением;
- 6.5. **Залогодатель** не вправе:
  - 6.5.1. без предварительного письменного согласия Залогодержателя передавать Предмет Залога в последующий залог или обременять его иным образом;
  - 6.5.2. без предварительного письменного согласия Залогодержателя совершать какую-либо сделку по распоряжению Транспортным средством, включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование;
  - 6.5.3. заменять Предмет Залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя. Если Предмет Залога утрачен, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, Залогодатель (вне зависимости от вины Залогодателя) обязан заменить его другим равноценным имуществом с предварительного письменного согласия Залогодержателя;
  - 6.5.4. обращаться в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или иной уполномоченный орган государственной власти (государственный орган) или организацию, осуществляющие соответствующие функции по государственной регистрации и учету транспортных средств) за выдачей дубликата паспорта транспортного средства Предмета Залога в период действия Договора Залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя;
  - 6.5.5. уступать свои права и/или переводить свой долг по Договору Залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя;
  - 6.5.6. изменять и прекращать без предварительного письменного согласия Залогодержателя сведения, внесенные в реестр уведомлений о залоге в отношении залога Предмета Залога.
- 6.6. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Договора Залога, Залогодатель обязан:
  - 6.6.1. возмещать Залогодержателю все расходы и издержки Залогодержателя, связанные с обращением взыскания на Транспортное средство и его реализацией, в том числе во внесудебном порядке;
  - 6.6.2. (в тех случаях, когда Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице) уведомить Залогодержателя о любых изменениях в сведениях (в том числе документах), предоставленных Залогодержателю в связи с заключением и/или исполнением Договора Залога, в том числе, но, не ограничиваясь, сведениях о месте жительства, фамилии, имени, (если имеется) отчестве, контактной информации, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору Залога, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты соответствующего изменения, если иные сроки прямо не предусмотрены Договором Залога;
  - 6.6.3. поставить Предмет Залога на учет в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или ином уполномоченном органе государственной власти (государственном органе) или организации, осуществляющих соответствующие функции по государственной регистрации и учету транспортных средств), уплатить все необходимые для этого сборы и пошлины, проводить регулярный обязательный технический осмотр Предмета Залога;
  - 6.6.4. поддерживать Предмет Залога в исправном и сохранном состоянии, обеспечивая сохранность Предмета Залога от всех видов имущественного ущерба, в том числе от гибели, утраты, порчи, хищения и повреждения, не допускать ухудшения Предмета Залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом, а также принимать меры, необходимые для защиты Предмета Залога от посягательств и требований со стороны третьих лиц; применять способы защиты гражданских прав, предусмотренные статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении Предмета Залога и прав на него немедленно после возникновения обстоятельства, являющегося основанием для применения соответствующего способа защиты;
  - 6.6.5. осуществить имущественное страхование Транспортного средства в течение всего срока действия Кредитного Договора на основании Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями), обеспечить предоставление Кредитору копий Полисов КАСКО / дополнений к Полисам КАСКО не позднее Рабочего Дня, следующего за днем их оформления, а также, по требованию Кредитора, обеспечить предоставление копий документов, заверенных Страховщиком, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов по Полисам КАСКО, приемлемых для Кредитора по форме и содержанию.
  - 6.6.6. нести расходы, связанные Предметом Залога (в том числе связанные с владением и содержанием Предмета Залога);
  - 6.6.7. немедленно привлекать Залогодержателя к участию в судебном деле при принятии судом (государственным судом, третейским судом) искового заявления или заявления к производству, связанного с Предметом Залога;
  - 6.6.8. предоставить Залогодержателю информацию о подписании Залогодателем и Продавцом акта приема-передачи Предмета Залога в случае, если акт подписан Залогодателем и Продавцом позднее дня перечисления Кредита в оплату Предмета Залога, в течение 1 (одного) Рабочего Дня с даты такого подписания акта, а также предоставить (по



- требованию Залогодержателя) копию указанного акта Залогодержателю в течение 1 (одного) Рабочего Дня с даты такого подписания акта;
- 6.6.9. обеспечивать осуществление Залогодержателем своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) Предмета Залога, в том числе в течение 3 (трех) Рабочих Дней предоставлять Залогодержателю любую запрашиваемую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Предмета Залога.
- 6.7. Помимо иных прав, предусмотренных Договором Залога, **Залогодержатель** имеет право:
- 6.7.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своего обязательства перед Кредитором, обеспеченного залогом Предмета Залога, получить удовлетворение своего требования, обеспеченного залогом Предмета Залога, из стоимости Предмета Залога (путем передачи Предмета Залога Залогодержателю (оставления у Залогодержателя), если такое условие согласовано между Залогодателем и Залогодержателем) преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя;
- 6.7.2. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своего обязательства перед Кредитором, обеспеченного залогом Предмета Залога, получить удовлетворение своего требования, обеспеченного залогом Предмета Залога, также за счет следующих денежных сумм (имущества):
- 1) страховое возмещение за утрату или повреждение Предмета Залога независимо от того, в чью пользу оно застраховано, если только утрата или повреждение произошли не по причинам, за которые Залогодержатель отвечает;
  - 2) причитающееся Залогодателю возмещение, предоставляемое взамен Предмета Залога;
  - 3) причитающиеся Залогодателю доходы от использования Предмета Залога третьими лицами;
- В указанных выше случаях Залогодержатель вправе требовать причитающиеся ему денежную сумму или иное имущество непосредственно от обязанного лица;
- 6.7.3. при недостаточности суммы, вырученной в результате обращения взыскания на Предмет Залога, для погашения требования удовлетворить свое требование в непогашенной части за счет имущества Заемщика, в том числе не переданного в залог в пользу Кредитора;
- 6.7.4. на использование от имени Залогодателя способов защиты гражданских прав, предусмотренных статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении Предмета Залога и прав на него в случаях, когда Залогодатель не осуществил такую защиту в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств, нарушающих права Залогодателя в отношении Предмета Залога;
- 6.7.5. на истребование от собственного имени Предмета Залога из незаконного владения третьих лиц с отнесением соответствующих расходов на счет Залогодателя;
- 6.7.6. на истребование от собственного имени Предмета Залога непосредственно у Залогодателя в случаях, предусмотренных Договором Залога и/или законодательством Российской Федерации;
- 6.7.7. проверять наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) Предмета Залога по документам и фактически, в том числе запрашивать у Залогодателя любую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Предмета Залога;
- 6.8. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Кредитного Договора и Договора Залога, **Заемщик и Залогодатель** (каждый по отдельности) обязаны:
- 6.8.1. уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о принятии к производству в отношении Заемщика / Залогодателя заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности, о признании недееспособным, об усыновлении (удочерении), о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, в котором Заемщик / Залогодатель фигурирует в качестве ответчика, о вступлении в дело (привлечении к участию в деле) в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, на стороне ответчика, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о соответствующем обстоятельстве;
- 6.8.2. уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о возбуждении в отношении Заемщика / Залогодателя уголовного дела в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о таком обстоятельстве;
- 6.8.3. не передавать управление Транспортным средством лицам, на которых не распространяется действие Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО и обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями);
- 6.8.4. уведомить Кредитора о возврате Транспортного средства Продавцу или замене Транспортного средства, в том числе по основаниям, предусмотренным Договором Купли-Продажи или законодательством Российской Федерации, в том числе о защите прав потребителей, не позднее следующего Рабочего Дня после того, как Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о таком предстоящем возврате;
- 6.8.5. незамедлительно предоставлять Кредитору (Залогодержателю) по его требованию любые сведения подлинные и действительные на дату их предоставления (в том числе документы), которые требуются или могут потребоваться в соответствии с Кредитными Договором, Договором Залога и/или законодательством Российской Федерации для исполнения Кредитного Договора и/или Договора Залога;
- 6.8.6. незамедлительно уведомлять Кредитора об утрате документа, удостоверяющего личность Заемщика / Залогодателя, а также получении взамен утраченного нового документа, удостоверяющего личность Заемщика / Залогодателя;
- 6.8.7. при поступлении запроса Кредитора (Залогодержателя) и/или (применимо только в отношении Заемщика) Банка Счета о необходимости обновления сведений и информации, представленной ранее, направлять Кредитору (Залогодержателю) и/или в (применимо только в отношении Заемщика) Банк Счета в течение 7 (семи) Рабочих Дней с даты поступления соответствующего запроса такие сведения и информацию;
- 6.8.8. (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО и/или Договора Личного Страхования или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями) (а) надлежащим образом исполнять свои обязанности по Полису КАСКО, не предпринимать действий, которые могут

привести к изменению выгодоприобретателя по Полису КАСКО, без предварительного письменного согласия Залогодержателя; (б) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Кредитора о необходимости изменения выгодоприобретателя по Полису КАСКО и/или в Договоре Личного Страхования в связи с уступкой Кредитором прав по Кредитному Договору обеспечить указание в качестве нового выгодоприобретателя нового Кредитора; (в) незамедлительно уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о страховых случаях, по которым выгодоприобретателем является Кредитор (Залогодержатель), как они определяются в соответствии с положениями Полиса КАСКО и/или Договора Личного Страхования, не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления такого страхового случая;

- 6.8.9. уведомлять Кредитора о любых изменениях в сведениях, указанных в договорах, заключенных с Кредитором (Кредитный Договор, Договор Залога), иных сведениях (в том числе документах), предоставленных Кредитору в связи с заключением и/или исполнением Кредитного Договора и Договора Залога, в том числе контактных данных, паспортных данных, иных персональных данных, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному Договору и/или Договору Залога, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты соответствующего изменения, если иные сроки прямо не предусмотрены Кредитным Договором и/или Договором Залога или действующим законодательством Российской Федерации.

### **Статья 7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА, ЗАЛОГОДАТЕЛЯ И ПОРУЧИТЕЛЯ**

Заемщик, Залогодатель и / или Поручитель, каждый по отдельности, заверяет и гарантирует Кредитору на дату заключения Кредитного Договора, Договора Залога и / или Договора Поручительства, что:

- 7.1. Заемщик, Залогодатель и / или Поручитель обладает полной дееспособностью;
- 7.2. Заемщик, Залогодатель и / или Поручитель не заключает Кредитный Договор, Договор Залога, Договор Поручительства под влиянием обмана, заблуждения, насилия, угрозы, злого умысла или стечения тяжелых обстоятельств;
- 7.3. Заключение и исполнение Заемщиком / Залогодателем/Поручителем Кредитного Договора, Договора Залога, Договора Поручительства, соответственно, а также всех прочих относящихся к ним соглашений и/или договоров, и/или совершение сделок, предусмотренных Кредитным Договором, Договором Залога, Договором Поручительства или совершаемых в связи с ними, соответствуют целям Заемщика, Залогодателя, Поручителя и осуществляются для пользы и в интересах Заемщика, Залогодателя, Поручителя и не нарушают права третьих лиц;
- 7.4. Заемщик, Залогодатель, Поручитель не просрочил погашение задолженности по каким-либо своим долговым обязательствам;
- 7.5. Заемщик, Залогодатель, Поручитель не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, о которых он письменно не сообщил Кредитору (Залогодержателю) до заключения Кредитного Договора, Договора Залога, Договора Поручительства и которые в значительной степени способны негативно повлиять на способность Заемщика, Залогодателя, Поручителя исполнять свои обязательства, предусмотренные Кредитным Договором, Договором Залога, Договором Поручительства;
- 7.6. все сведения (в том числе документы), предоставленные Заемщиком, Залогодателем, Поручителем Кредитору (Залогодержателю) в связи с Кредитным Договором, Договором Залога, Договором Поручительства, в том числе указанные (в отношении Заемщика) в подпункте 2.3.2 настоящих Общих Условий, соответствуют действительности, являются полными и точными во всех отношениях; при этом и Заемщику, и Залогодателю, и Поручителю не известно о каких-либо существенных фактах или обстоятельствах, которые не были сообщены Кредитору (Залогодержателю) и которые могли бы, при их сообщении, отрицательно воздействовать на решение Кредитора (Залогодержателя) заключить Кредитный Договор, Договор Залога, Договор Поручительства;
- 7.7. не произошло и не продолжается какое-либо обстоятельство, которое является или может стать (по прошествии времени или после направления уведомления Кредитором (Залогодержателем) или при сочетании указанных условий) одним из оснований для досрочного возврата Кредита по требованию Кредитора (Залогодержателя), как они указаны в пункте 5.1 настоящих Общих Условий, насколько это известно Заемщику / Залогодателю.

### **Статья 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА**

- 8.1. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному Договору обеспечивается следующими способами:
  - 8.1.1. залог Транспортного средства на основании Договора Залога;
  - 8.1.2. (если применимо в соответствии с Индивидуальными Условиями) поручительство третьего лица на основании Договора Поручительства;
  - 8.1.3. иные способы, предусмотренные Индивидуальными Условиями.
- 8.2. Кредитор вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Кредитору дополнительное обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, согласованное с Кредитором, в сроки, разумно указанные Кредитором в требовании, при наступлении какого-либо из следующих обстоятельств:
  - 1) утрата, повреждение Предмета Залога или уменьшение стоимости Предмета Залога сверх нормального износа;
  - 2) прекращение поручительства по Договору Поручительства, иного обеспечения по Кредитному Договору;
  - 3) ухудшение условий залога Предмета Залога по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в том числе несвоевременная оплата Заемщиком страховой премии/очередных страховых взносов по Полису КАСКО;
  - 4) ухудшение условий поручительства, предоставленного в пользу Кредитора, по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает.
- 8.3. В случае если Заемщиком не будет исполнено требование Кредитора по предоставлению дополнительного обеспечения в соответствии с пунктом 8.2 настоящих Общих Условий, Кредитор вправе потребовать от Заемщика досрочно погасить полностью или частично Задолженность по Кредиту, а Заемщик обязуется осуществить такое погашение в срок, указанный в Требовании, при этом Кредитор не вправе устанавливать срок исполнения указанного Требования, направляемого в соответствии с настоящим пунктом 8.3, менее 10 (десяти) календарных дней с даты указанного Требования.

**Статья 9. РЕГИСТРАЦИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О ЗАЛОГЕ**

- 9.1. Залогодержатель обеспечивает регистрацию уведомления о внесении сведений о залоге движимого имущества (уведомления о возникновении залога) в отношении Предмета Залога в пользу Залогодержателя как первоначального залогодержателя в реестре уведомлений о залоге движимого имущества в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты подписания Кредитного договора / Договора залога. Положения данного пункта применяются к Кредитным договорам заключенным после 25.08.2015 года.
- 9.2. Залогодатель обязуется не изменять и не прекращать без предварительного письменного согласия Залогодержателя сведения, внесенные в реестр уведомлений о залоге в отношении залога Предмета Залога.

**Статья 10. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА И ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ, СОХРАННОСТЬ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА**

- 10.1. Залогодержатель имеет право обратиться с иском о взыскании на Предмет Залога в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обеспеченного залогом Предмета Залога обязательства.
- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств из Кредитного Договора для обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации достаточно одного такого случая неисполнения (ненадлежащего исполнения), в том числе однократного нарушения срока внесения ежемесячного платежа (даже при условии, что такая просрочка незначительна).
- 10.2. Обращение взыскания на Предмет Залога осуществляется Залогодержателем в следующем порядке:
- 10.2.1. в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 10.2.2. (если такое условие согласовано Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога) в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном пунктом 10.5 настоящих Общих Условий;
- 10.2.3. (если такое условие согласовано Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога) во внесудебном порядке так как, установлено пунктом 10.6 настоящих Общих Условий.
- Залогодержатель вправе обратиться в суд с иском об обращении взыскания на Предмет Залога и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или (если применимо) об обращении взыскания на Предмет Залога и его реализации в порядке, предусмотренном каким-либо из способов, установленных пунктом 10.5 настоящих Общих Условий, в любой момент времени после наступления основания для обращения взыскания на Предмет Залога, в том числе если Залогодержателем была начата процедура обращения взыскания во внесудебном порядке.
- 10.3. Все суммы, вырученные при реализации Предмета Залога (стоимость оставляемого за Залогодержателем Предмета Залога), а также иные средства, полученные Залогодержателем в связи с Предметом Залога, погашают требования Залогодержателя, обеспеченные залогом Предмета Залога, в следующей очередности:
- 1) в первую очередь погашаются требования об оплате всех издержек и расходов, понесенных Залогодержателем при исполнении Договора Залога, включая расходы на обращение взыскания на Предмет Залога и его реализацию, в том числе во внесудебном порядке, судебные издержки и расходы на оплату юридических услуг в связи с осуществлением его прав по Договору Залога; и
  - 2) во вторую очередь погашаются требования, связанные с исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору, в очередности, установленной пунктом 4.8 настоящих Общих Условий.
- 10.4. Заемщик и являющийся третьим лицом Залогодатель вправе прекратить в любое время до реализации Предмета Залога обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено.
- 10.5. Если Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога согласовано обращение взыскания в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном соглашением Залогодателя и Залогодержателя, к отношениям Залогодателя и Залогодержателя применяются следующие условия такого **соглашения об обращении взыскания в судебном порядке** в следующем порядке по требованию Залогодержателя:
- 1) оставление Залогодержателем Предмета Залога за собой, в том числе посредством поступления Предмета Залога в собственность Залогодержателя, по цене не ниже рыночной стоимости (абзац второй пункта 2 статьи 350.1 Гражданского кодекса РФ); либо
  - 2) продажа Предмета Залога Залогодержателем другому лицу по цене не ниже рыночной стоимости с удержанием из вырученных денег суммы обеспеченного залогом Предмета Залога обязательства (абзац третий пункта 2 статьи 350.1 Гражданского кодекса РФ).
- 10.6. Если Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога согласовано обращение взыскания во внесудебном порядке на Предмет Залога к отношениям Залогодателя и Залогодержателя применяются следующие условия **соглашения об обращении взыскания во внесудебном порядке** (далее – «**Внесудебный Порядок Обращения Взыскания на Заложненное Имущество**»):
- 10.6.1. реализация Предмета Залога при обращении взыскания на него во внесудебном порядке осуществляется посредством продажи с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными Внесудебным Порядком Обращения Взыскания на Заложненное Имущество;

- 10.6.2. в случае обращения взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке Залогодержатель или нотариус, который производит обращение взыскания на Предмет Залога в порядке, установленном законодательством о нотариате, обязан направить Залогодателю, известным им залогодержателям, а также Заемщику уведомление о начале обращения взыскания на предмет залога (далее – «**Уведомление**»).
- Реализация Предмета Залога допускается не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения Залогодателем и Заемщиком Уведомления. Реализация Предмета Залога может быть осуществлена до истечения указанного срока при существенном риске значительного снижения стоимости Предмета Залога по сравнению с начальной продажной ценой, указанной в Уведомлении, в случаях, предусмотренных банковским законодательством;
- 10.6.3. Начальная Продажная Цена (далее – «**Начальная Продажная Цена**»), с которой начинаются торги, устанавливается равной стоимости Предмета Залога, согласованной Залогодателем и Залогодержателем для целей залога и ее применения в случаях, предусмотренных настоящими Общими Условиями, в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога. Залогодержатель также вправе установить иную Начальную Продажную Цену, в том числе с привлечением оценщика с соблюдением принципа независимости оценщика;
- 10.6.4. Залогодатель обязан в дату, указанную в Уведомлении, передать Предмет Залога, а также документы и иные сведения, материалы, образцы и иные объекты, необходимые для обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации, в том числе для установления Залогодержателем Начальной Продажной Цены Залогодержателю, организатору торгов или иному третьему лицу, указанному Залогодержателем, если иное не указано в Уведомлении. Передача Предмета Залога Залогодержателю, третьему лицу, указанному Залогодержателем, осуществляется по акту приема-передачи, в котором указывается дата фактической передачи Предмета Залога, а также дефекты, выявленные в ходе приемки Предмета Залога, которые могут быть выявлены при наружном осмотре Транспортного средства;
- 10.6.5. Организатор торгов определяется Залогодержателем;
- 10.6.6. Организатор торгов объявляет их торги несостоявшимися в случаях, если:
- 1) на торги явилось менее 2 (двух) покупателей;
  - 2) на торгах не сделана надбавка против Начальной Продажной Цены;
  - 3) лицо, выигравшее торги, не внесло покупную цену в установленный срок;
- 10.6.7. Торги должны быть объявлены несостоявшимися не позднее чем на следующий день после того, как имело место какое-либо из указанных обстоятельств. В случае объявления торгов несостоявшимися в течение 10 (десяти) календарных дней после объявления торгов несостоявшимися Залогодержатель по соглашению с Залогодателем вправе приобрести Предмет Залога и зачесть покупную цену в счет погашения Задолженности по Кредиту и иных обязательств, обеспеченных залогом Предмета Залога. Если соглашение о приобретении Предмета Залога не заключено, не позднее чем через 1 (один) месяц после даты проведения первых торгов проводятся повторные торги.
- Начальная продажная цена на повторных торгах снижается на 15% (пятнадцать процентов) или (по усмотрению Залогодержателя) снижается путем последовательного снижения цены от Начальной Продажной Цены на первых торгах.
- 10.6.8. При объявлении несостоявшимися повторных торгов Залогодержатель вправе оставить за собой Предмет Залога с оценкой его в сумме на 10% (десять процентов) ниже по сравнению с начальной продажной ценой на повторных торгах. Залогодержатель считается воспользовавшимся указанным правом, если в течение 1 (одного) месяца со дня объявления повторных торгов несостоявшимися направит в письменной форме организатору торгов и Залогодателю заявление об оставлении за собой Предмета Залога. Если Залогодержатель не воспользуется правом оставить за собой Предмет Залога в течение 1 (одного) месяца со дня объявления повторных торгов несостоявшимися, Договор Залога в отношении такого Предмета Залога прекращается.
- 10.6.9. Если для обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации Залогодержатель привлекает оценщика, и/или нотариуса, и/или лицо для осуществления функций организатора торгов и/или проведения торгов, Заемщик или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) Заемщик (Залогодатель) солидарно обязаны по требованию Залогодержателя предварительно компенсировать (возместить) такие расходы Залогодержателю в срок, разумно установленный Залогодержателем, который может быть установлен с момента, когда реализация Предмета Залога при обращении взыскания во внесудебном порядке может быть осуществлена в соответствии с Внесудебным Порядком Обращения Взыскания на Заложенное Имущество.
- В случае если Залогодержатель не понес указанные расходы или понес их в меньшем размере, чем сумма, уплаченная Заемщиком (Залогодателем) Залогодержателю для их возмещения, указанная сумма (за вычетом расходов Залогодержателя, понесенных им на оплату указанных расходов) должна быть возвращена Залогодержателем Заемщику (Залогодателю), уплатившему ее, после полного исполнения всех обязательств, обеспеченных залогом Предмета Залога. Начисление каких-либо процентов на данную сумму не осуществляется.
- Обязательства Залогодателя, предусмотренные настоящим подпунктом. 10.6.9, обеспечиваются залогом Предмета Залога.
- 10.6.10. В целях реализации Предмета Залога Залогодержатель вправе совершать необходимые для этого сделки, а также требовать передачи ему Предмета Залога Залогодателем.
- 10.6.11. Залогодатель обязуется предпринять все меры и осуществить все действия, необходимые для беспрепятственной реализации Залогодержателем предусмотренного настоящей статьей внесудебного порядка обращения взыскания на Предмет Залога, в том числе для целей исполнения обязательств по передаче Предмета Залога Залогодержателю либо указанному Залогодержателем в Уведомлении лицу, подписать акт приема-передачи Предмета Залога, подготовить все необходимые документы, обеспечить их надлежащее оформление и подписание, передачу их Залогодержателю, иному названному Залогодержателем лицу, органы государственной власти (государственные органы), учреждения, организации и/или должностным лицам, явиться по месту требования для согласования любых вопросов, связанных с обращением взыскания на Предмет Залога и его реализацией, обеспечить возможность осмотра Предмета Залога и передачи его Залогодержателю либо иному уполномоченному на получение Предмета залога лицу,

включая судебных приставов-исполнителей, нотариусов и третьих лиц, приобретающих (желающих приобрести) Предмет Залога в результате обращения взыскания на него.

В связи с изложенным Залогодатель обязуется воздерживаться от совершения любых действий, которые могут воспрепятствовать обращению взыскания на Предмет Залога и его реализации либо привести к задержке установленных Внесудебным Порядком Обращения Взыскания на Заложное Имушество и Уведомлением сроков обращения взыскания и реализации Предмета Залога, в том числе выдвигать возражения, не связанные с основаниями обращения взыскания на Предмет Залога.

- 10.6.12. Если сумма, вырученная в результате обращения взыскания на Предмет Залога (стоимость оставляемого за Залогодержателем Предмета Залога), превышает размер обеспеченного залогом Предмета Залога требования Залогодержателя, разница возвращается Залогодателю в течение 10 (десяти) Рабочих Дней с даты, когда цена за реализованный Предмет Залога была уплачена его покупателем (даты передачи Залогодержателю Предмета Залога, оставляемого за Залогодержателем) на банковский счет Залогодателя, реквизиты которого имеются у Залогодержателя, или иной банковский счет, на который указал Залогодатель за 5 (пять) Рабочих Дней до истечения указанного в настоящем подпункте 10.6.12 десятидневного срока.
- 10.6.13. Внесудебный Порядок Обращения Взыскания на Заложное Имушество составляют положения настоящего пункта 10.6, если иное не согласовано Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога.
- 10.7. При нарушении Заемщиком условий Кредитного договора, а также в случае просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (если период просрочки составляет более 60 (Шестидесяти) календарных дней), в целях обеспечения сохранности Предмета Залога по настоящему Договору, а также мониторинга его состояния, условий хранения и использования, соблюдения обязанностей Залогодателя, предусмотренных п.6.5. настоящего договора, Залогодержатель вправе ограничить права Залогодателя на владение и пользование Предметом Залога и/или наложить на Предмет Залога свои знаки о залоге и/или знаки запрета до устранения соответствующего нарушения, а также изменить местонахождение Предмета Залога и вывезти Предмет залога на свою территорию либо передать его на ответственное хранение третьему лицу – хранителю с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя. При этом Залогодержатель отвечает за утрату и/или повреждение переданного ему Предмета Залога только при наличии с его стороны умышленной формы вины. Залогодатель обязан по первому требованию Залогодержателя передать последнему Предмет Залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него (если они не были переданы ранее), а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Предмета Залога, в случае необходимости продлив срок действия таких документов, а также передать Залогодержателю комплекты ключей и средств активации / отключения противоугонных систем Предмета Залога (при наличии).
- 10.7.1. Изменение местонахождения Предмета Залога может быть осуществлено Залогодержателем только после уведомления Залогодателя о намерении совершить данное действие, не ранее, чем через 10 (Десять) календарных дней с момента получения Залогодателем уведомления. О факте изменения местонахождения Предмета Залога Залогодержатель также должен уведомить Залогодателя в день вывоза Предмета Залога либо на следующий за ним рабочий день. Для уведомления Залогодателя о намерении, а также о состоявшемся факте изменения места нахождения Предмета Залога Залогодержатель может использовать различные способы взаимодействия: телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту регистрации или месту проживания Залогодателя.
- 10.7.2. Личные вещи (при наличии), находящиеся в Предмета Залога в момент изменения его местонахождения, передаются Залогодателю по первому требованию, независимо от передачи Залогодержателю указанных в данном пункте настоящего договора документов, ключей и средств активации / отключения противоугонных систем Предмета Залога (при наличии)».

#### **Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 11.1. Заемщик и Залогодатель, каждый по отдельности, несут ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Кредитного договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.
- 11.2. В случае несвоевременного погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом по Кредитному Договору оформляется просроченная задолженность, информация о которой передается в бюро кредитных историй (при этом срок просрочки исчисляется с даты, следующей за датой надлежащего погашения очередного ежемесячного платежа и заканчивающийся датой фактической выплаты просроченной суммы Кредитору), а также Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченной задолженности за период, начинающийся с надлежащей даты погашения очередного ежемесячного платежа и заканчивающийся датой фактической выплаты просроченной суммы Кредитору (исключая первую дату и включая последнюю дату), за каждый день просрочки. Заемщик не освобождается от уплаты неустойки, в случае если Кредитор не направил соответствующее требование Заемщику.
- 11.3. В случае если при нарушении Заемщиком/Залогодателем обязательств по Кредитному Договору/Договору Залога Кредитору/Залогодержателю причинены убытки, они могут быть взысканы с Заемщика/Залогодателя в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.
- 11.4. Заемщик / Залогодатель, каждый по отдельности, обязуется возместить Кредитору по его требованию все издержки и расходы (включая суммы уплаченных налогов, пошлин, гонораров консультантов (включая оценщиков, лиц, оказывающих юридическое консультирование и т.п.), понесенные им в связи с судебной и внесудебной защитой своих прав по Кредитному Договору / Договору Залога.

**Статья 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Споры, вытекающие из Кредитного Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение в суд. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Кредитного Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение мировому судье.
- 12.2. Территориальная подсудность определяется в соответствии с Индивидуальными Условиями.

**Статья 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Кредитный Договор вступает в силу при условии, что между Заемщиком и Кредитором достигнуто согласие по всем пунктам Индивидуальных Условий, с даты передачи Кредитором суммы Кредита Заемщику способом, определенным в подпункте 18 Таблицы Индивидуальных Условий, и действует до полного исполнения Кредитором и Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору.
- Если Заемщик предоставляет приобретаемое им в свою собственность Транспортное средство в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога вступает в силу с даты подписания Заемщиком (Залогодателем) Индивидуальных Условий и передачи Кредитором Заемщику Кредита.
- Если Залогодатель, предоставляющий приобретаемое им в свою собственность Транспортное средство в залог в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, не является Заемщиком, или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо, Договор Залога вступает в силу с даты подписания отдельного документа – Договора Залога.
- Договор Залога действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором по Кредитному Договору. В случае частичного исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору, залог Предмета Залога сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, в том числе при увеличении срока исполнения таких обязательств.
- 13.2. Любые изменения и дополнения к Кредитному Договору действительны только в том случае, если они оформлены с соблюдением письменной формы договора, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 4.3., 4.12., 5.3.2., 5.3.5, 6.3.2, пунктом 13.3 настоящих Общих Условий, а также иных случаев по усмотрению Банка, не влекущих увеличение размера обязательств Заемщика перед Кредитором, если ранее такое увеличение уже не было согласовано Сторонами.
- Все устные оговорки по Кредитному Договору и Договору Залога юридической силы для Сторон не имеют.
- Для цели залога изменения, вносимые в Кредитный Договор, не требуют обязательного внесения изменений в Договор Залога.
- 13.3. Условия, содержащиеся в настоящих Общих Условиях, могут быть изменены Кредитором в одностороннем внесудебном порядке, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному Договору. При этом Кредитор не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений доводит их до сведения Заемщика и Залогодателя путем размещения на информационных стендах в помещениях Кредитора и/или на Сайте Кредитора. Любые изменения настоящих Общих Условий становятся обязательными для Заемщика и Залогодателя с даты вступления их в силу, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями Общих Условий.
- 13.4. Замена или возврат Транспортного средства Залогодателем, неполучение Залогодателем Транспортного средства, отказ Залогодателя от его получения, а равно несогласие Залогодателя с качеством, комплектностью Транспортного средства, наличие у Залогодателя иных претензий к характеристикам Транспортного средства и/или Продавцу, не является отказом Заемщика от получения Кредита, а также не является основанием для изменения, расторжения Заемщиком (Залогодателем) Кредитного Договора (Договора Залога) или прекращения Кредитного Договора (Договора Залога), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4, 5.5 настоящих Общих Условий.
- 13.5. Кредитор вправе использовать, передавать (раскрывать) сведения относительно Заемщика / Залогодателя, которые станут известны Кредитору в ходе его деловых отношений с Заемщиком / Залогодателем в соответствии с организационными процедурами Кредитора, в том числе передавать (раскрывать) такие сведения аффилированным лицам Кредитора, любым заинтересованным российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, в которую входит Кредитор.
- 13.6. Обработка персональных данных Заемщика / Залогодателя осуществляется Кредитором в соответствии с законодательством Российской Федерации и (при их необходимости и наличии) согласием на обработку своих персональных данных, предоставленным Заемщиком / Залогодателем.
- 13.7. Настоящим, Заемщик соглашается с тем, что справки, выдаваемые Банком Заемщику в отношении остатка Задолженности по Кредиту, выплат по Кредиту, ПТС Клиента, содержащие любые иные сведения в связи с выдачей, текущим состоянием и погашением Кредита, уведомления (информационные письма) о наличии просроченной задолженности Заемщику и/или Поручителю (если применимо), уведомления Заемщику, Залогодателю, Поручителю о привлечении третьего лица в целях возврата просроченной задолженности, могут быть заверены Банком аналогом собственноручной подписи (например, факсимильным воспроизведением подписи) сотрудника Банка. При этом, для целей заверения таких справок, факсимильное воспроизведение подписи приравнивается к собственноручной. Банк оставляет за собой право передачи Заемщику справок в отношении остатка Задолженности по Кредиту, выплат по Кредиту, содержащие любые иные сведения в связи с выдачей, текущим состоянием и погашением Кредита, путем отправки по адресу электронной почты (при наличии).
- 13.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Кредитному Договору и/или Договору Залога, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Кредитного Договора или Договора Залога в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны Кредитного Договора или Договора Залога не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами

обстоятельства). К таким форс-мажорным обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение; война или военные действия; эпидемии, эмбарго, блокады, изменения законодательства Российской Федерации, издание актов государственных органов (органов государственной власти) и иные обстоятельства, делающие невозможным для Сторон Кредитного Договора или Договора Залога надлежащее выполнение своих обязанностей по Кредитному Договору и/или Договору Залога. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Кредитном Договоре и/или Договоре Залога, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

- 13.9. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Кредитному Договору и/или Договору Залога вследствие форс-мажорного обстоятельства, обязана в письменной форме известить соответствующую другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их действию, должна будет представить подтверждение наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств в виде официального документа установленной формы, выданного уполномоченным органом государственной власти (государственным органом, организацией, должностным лицом).
- 13.10. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом 13.10, устанавливаются следующие сроки исполнения Заемщиком своих обязательств:
  - 13.10.1. по обязательствам Заемщика по возврату полученных от Кредитора по ничтожной сделке денежных средств и уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при применении последствий недействительности Кредитного Договора как ничтожной сделки – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об их исполнении;
  - 13.10.2. по обязательствам Заемщика по возврату полученных от Кредитора по недействительной сделке денежных средств и уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при признании Кредитного Договора недействительной сделкой – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об их исполнении;
  - 13.10.3. по обязательствам Заемщика по возврату полученных от Кредитора по незаключенному договору денежных средств и уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в случае признания Кредитного Договора незаключенным – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об их исполнении;
  - 13.10.4. в случае расторжения Кредитного Договора в судебном порядке – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об исполнении Заемщиком своих обязательств.
- 13.11. В случае если настоящими Общими Условиями, Индивидуальными Условиями, иным соглашением между Кредитором и Заемщиком, отдельно подписываемым Договором Залога прямо не предусмотрены сроки уплаты какой-либо задолженности Заемщика (Залогодателя) перед Кредитором (Залогодержателем), такая задолженность подлежит уплате в срок не позднее 3 (трех) Рабочих Дней с момента наступления основания для ее уплаты.
- 13.12. Стороны вправе изменить условие об уступке Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному Договору, установленное Индивидуальными Условиями, путем заключения отдельного соглашения в любой момент в течение срока действия Кредитного Договора.

#### **Статья 14 ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ, КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 14.1. Кредитор направляет Заемщику, Залогодателю и Поручителю (при наличии) Юридически значимые сообщения, иные сведения, в том числе (но не ограничиваясь):
  - размер задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному Договору;
  - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному Договору (в том числе напоминания (уведомления) о предстоящих и / или произведенных платежах по Кредитному Договору);
  - информацию о Полной Стоимости Кредита;
  - График Платежей;
  - Справку об исполнении (полном, частичном) обязательств по Кредитному Договору;
  - информацию о наличии и размере Просроченной задолженности по Кредитному Договору;
  - уведомление о привлечении третьих лиц для взыскания Задолженности по Кредиту;
  - информацию о продуктах и услугах Кредитора, предложения рекламного характера;
  - иные сведения, указанные в Кредитном Договоре, Индивидуальных Условиях, Договоре Залога и / или Договоре Поручительства, которые Банк вправе или обязан сообщить Заемщику, Залогодателю и / или Поручителю.
- 14.2. Передача Кредитором Заемщику, Залогодателю, Поручителю (при наличии) Юридически значимых сообщений, иных сведений, указанных в п. 14.1. настоящих Общих условий, осуществляется посредством использования любого, по выбору Кредитора, вида (средства) связи, позволяющей достоверно установить Заемщику, что документ исходит от Кредитора, в том числе путем:
  - 14.2.1. Телефонной связи, с использованием Контактного номера мобильного телефона или любого иного номера телефона Заемщика и/или Залогодателя и/или Поручителя, имеющегося в распоряжении Банка и удостоверения личности Заемщика и/или Залогодателя и/или Поручителя по Кодовому слову и/ или способами, указанными в пункте 14.3.
  - 14.2.2. Голосовых, коротких текстовых сообщений (SMS) и иных сообщений по сети электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи, с использованием Контактного номера мобильного телефона.
  - 14.2.3. Направления электронных сообщений (документов) по адресу электронной почты (e-mail). Все сообщения, полученные с электронного адреса <claims@vwfs.ru>; <retail.insurance@vwfs.ru>; <info-ru@vwfs.ru>; <rst@vwfs.ru> считаются направленными Кредитором, ответные сообщения не исполняются Кредитором в порядке, установленном статьей 30.1 Федерального закона «О банках и банковской деятельности от 02.12.1990 № 395-1. Отправка сообщений с электронного адреса <claims@vwfs.ru>; <info-ru@vwfs.ru> осуществляется автоматически сервером, ответы на такие сообщения не подлежат обработке Кредитором.

Для целей настоящего пункта 14.2.3. под адресом электронной почты (e-mail) Заемщика понимается адрес электронной почты, указанный Заемщиком (Залогодателем, Поручителем) в Заявлении (Анжете), представленной Заемщиком (Залогодателем, Поручителем) Кредитору для получения Кредита или представленной Заемщиком (Залогодателем, Поручителем) Кредитору, в случае изменения, в соответствии с п. 6.2.5 и п. 6.8.9.

В случае, если Заемщик, Залогодатель, Поручитель не уведомили Банк об изменениях контактной информации согласно настоящим Общим условиям, корреспонденция, направленная Банком по таким контактам, будет считаться надлежащим образом направленной и влекущей возникновение юридических последствий, указанных в такой корреспонденции.

- 14.2.4. Передачи на бумажном носителе лично под расписку и / или путем почтового отправления (заказным письмом с уведомлением о вручении) с использованием адреса Заемщика, Залогодателя и/или Поручителя (при наличии) для направления корреспонденции, указанного в Индивидуальных Условиях, Договоре Залога и / или Договоре Поручительства с учётом возможных изменений в порядке пунктов 6.2.5 и 6.8.9 настоящих Общих Условий.
- 14.2.5. Путём направления Электронных Документов, подписанных Простой электронной подписью через Личный кабинет,
- 14.2.6. Путём направления по иным каналам и адресам в случае, если такая обязанность Кредитора установлена действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 14.3. Кредитор предоставляет Заемщику информацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному Договору, в том числе по Горячей Линии Банка. Состав информации, предоставляемой Заемщику на Горячей Линии Банка, определяется Кредитором. Кредитор вправе изменять состав информации, предоставляемой Заемщику по Горячей Линии Банка, полностью прекратить работу Горячей Линии Банка.
- Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель могут воспользоваться услугами Горячей Линии Банка по телефону, указанному в разделе «РЕКВИЗИТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БАНКА» настоящих Общих Условий, назвав оператору Горячей Линии Банка свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и дату рождения, а также кодовое слово, указанное в Заявлении (Анжете) (далее – «Кодовое Слово»). При невозможности назвать Кодовое слово, Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель должны назвать запрошенные по выбору оператора Горячей Линии Банка паспортные данные и ответить на вопросы, относящийся к заключенному Кредитному Договору / Договору Залога / Договору поручительства. Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель обязуется не передавать кому-либо Кодовое Слово.
- Указание лицом верных фамилии, имени, отчества, даты рождения Заемщика / Залогодателя и /или Поручителя и его Кодового Слова, паспортных данных и информации по Кредитному договору / Договору Залога / Договору Поручительства является надлежащей и достаточной идентификацией Заемщика / Залогодателя и / или Поручителя и подтверждением права лица, указавшего данные сведения, получать информацию, связанную с исполнением Заемщиком его обязательств по Кредитному Договору на Горячей Линии Банка.
- 14.4. Кредитор не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании Заемщика / Залогодателя и / или Поручителя, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Кредитор не несет ответственности за убытки, понесенные Заемщиком / Залогодателем и / или Поручителем в связи с использованием им Горячей Линии Банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц).
- Распоряжения, поручения и/или иная информация могут передаваться Заемщиком, Залогодателем, Поручителем и/или Кредитором по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи). При этом Кредитор не обязан обеспечивать безопасность и/или соблюдение конфиденциальности информации, передаваемой по линиям телефонной связи, которые обеспечиваются за счет оборудования, разработок, и/или технических средств, не принадлежащих Кредитору.
- Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель должен учитывать риск нарушения безопасности и/или конфиденциальности информации при ее передаче / получении по линиям телефонной связи и другим незащищенным каналам связи.
- 14.5. Если иное прямо не предусмотрено Кредитным Договором/Договором Залога и/или Договором Поручительства любое уведомление или иное сообщение, направляемое Заемщиком, Залогодателем и/или Поручителем в адрес Кредитора, может быть передано непосредственно, при обращении к лицу, уполномоченному действовать от имени Кредитора, путем передачи письменных документов на бумажном носителе (уведомлений, требований и иных) любым из следующих способов: доставка лично, курьером под расписку или направление почтовым отправление с уведомлением о вручении, а также (относительно Кредитного Договора) путем обмена Электронными Документами, подписанными Простой электронной подписью через Личный Кабинет, или путем отправки электронных сообщений (документов) с адреса электронной почты (e-mail), определённого согласно положениям пункта 14.2.3. настоящих Общих Условий, на предназначенный для соответствующих целей адрес электронной почты Кредитора.
- Электронное сообщение (документ), направленное Кредитору с адреса электронной почты (e-mail), определённого согласно положениям пункта 14.2.3. настоящих Общих Условий, считается подписанным простой электронной подписью Заемщика (Залогодателя, Поручителя) и порождает соответствующие правовые последствия. Простой электронной подписью признается введенная Заемщиком (Залогодателем, Поручителем) комбинация идентификационных данных (логин (адрес электронной почты) и пароль) для авторизации на почтовом ресурсе. Совпадение адреса электронной почты, с которой Заемщик (Залогодатель, Поручитель) направил электронное сообщение (документ), с адресом электронной почты, которым располагает Банк и как он определен в п. 14.2.3. настоящих Общих Условий, является достаточным для определения Заемщика (Залогодателя, Поручителя) как лица, подписавшего электронное сообщение (документ) по его простой электронной подписи. Заемщик (Залогодатель, Поручитель) обязан обеспечивать конфиденциальность указанных идентификационных данных для авторизации на почтовом ресурсе.
- 14.6. Контактная информация Кредитора для направления сообщений по Кредитному Договору, Договору Залога и / или Договору Поручительства указана в разделе «Адреса и реквизиты Кредитора» настоящих Общих Условий, а также на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://bank.vwfs.ru/>.
- Контактная информация Заемщика для направления сообщений по Кредитному Договору указывается в Индивидуальных Условиях (для канала коммуникации «электронная почта» – в Заявлении (Анжете), представленном



Заемщиком Кредитору для получения Кредита), а в случае изменения данной контактной информации – в уведомлении Заемщика, полученном Кредитором в соответствии с Кредитным Договором за 5 (пять) Рабочих Дней до направления соответствующего сообщения Заемщику.

Контактная информация Залогодателя и / или Поручителя для направления сообщений по Договору Залога и / или Договору Поручительства указывается в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» Договора Залога и Договора Поручительства, а в случае изменения данной контактной информации – в уведомлении Залогодателя / Поручителя, полученном Кредитором в соответствии с Договором Залога / Договором Поручительства за 5 (пять) Рабочих Дней до направления соответствующего сообщения Залогодателю и/или Поручителю.

- 14.7. В рамках исполнения Кредитного Договора, Договора Залога и / или Договора Поручительства Стороны используют формы документов, утвержденные Кредитором, если иное прямо не предусмотрено условиями Кредитного Договора, Договора Залога и/или Договора Поручительства.
- 14.8. При исполнении Кредитного Договора, Договора Залога и / или Договора Поручительства наряду с их условиями Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Центрального банка Российской Федерации.
- 14.9. Подписание Заемщиком Индивидуальных Условий, подписание Залогодателем, не являющимся Заемщиком, Договора Залога является подтверждением Заемщика / Залогодателя соответственно того, что Заемщик / Залогодатель ознакомлены с положениями настоящих Общих Условий, опубликованных на официальном сайте ООО «Фольксваген Банк РУС» в разделе «Документы» (<https://bank.vwfs.ru/documents>), их содержание Заемщику / Залогодателю понятно и Заемщик / Залогодатель с ними согласны.
- 14.10. Кредитор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора, а также оттиска печати Кредитора при оформлении любых документов в рамках Кредитного Договора и Договора Залога и Договора Поручительства. Документы со стороны Кредитора, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме на бумажном носителе, подписанными уполномоченным лицом Кредитора. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом.
- 14.11. Местом заключения Кредитного Договора / Договора Залога и/ или Договора Поручительства Стороны признают место нахождения Кредитора – город Москву.

## РЕКВИЗИТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БАНКА

Телефон Горячей Линии Банка: +7 (495) 775-75-57, +7 (800) 700-75-57.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ КРЕДИТОРА

ООО «Фольксваген Банк РУС»

ОГРН 1107711000044

ИНН / КПП 7750005605 / 775001001

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 107045, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, улица Трубная, дом 12, помещение 3/1.

Адрес для доставки письменных документов на бумажном носителе лично или курьером, для направления почтовых отправлений: Российская Федерация, 107045, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, улица Трубная, дом 12, помещение 3/1.

Телефон Горячей Линии Банка: +7 (495) 775-75-57, +7 (800) 700-75-57.

Корреспондентский счет № 30101810100000000619

в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525619

Телефон: +7 495 775-7557

Сайт: <https://bank.vwfs.ru/>

Личный кабинет: <https://online.vwfs.ru/>