

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [BANK.VWFS.RU](http://BANK.VWFS.RU)

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита

### Термины и определения:

**Банк Счета** - банк, в котором открыт Счет, как это согласовано сторонами в Индивидуальных Условиях.

**Договор Залога** – договор залога между Кредитором в качестве Залогодержателя и Залогодателем, на основании которого Транспортное средство, частично или полностью приобретаемое за счет Кредита, передается в залог в пользу Залогодержателя. Если заемщик-физическое лицо предоставляет приобретаемое им в свою собственность Транспортное средство в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога составляют Индивидуальные Условия и Общие Условия (без необходимости подписания отдельного документа – Договора Залога). Если на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо, Договор Залога составляют Общие Условия, Индивидуальные Условия и подписываемый отдельный документ – Договора Залога. Ссылка на Договор Залога означает одновременно ссылку на документ-договор залога, отдельно подписываемый Залогодержателем и Залогодателем, и на Договор Залога, на основании которого возникает залог Предмета Залога.

**Дата Погашения Остаточного Платежа** - календарная дата, согласованная Заемщиком и Кредитором и указанная в Индивидуальных Условиях (если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж), в которую Заемщик обязан произвести погашение Остаточного Платежа, а также погашение последнего ежемесячного платежа.

**Договор купли-продажи** - договор купли-продажи Транспортного средства, индивидуальные признаки которого указаны в Индивидуальных условиях.

**Договор поручительства** - договор поручительства, заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору между Кредитором и третьим лицом.

**Заемщик** - физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный договор.

**Залогодатель** - физическое лицо, являющееся стороной Договора купли-продажи и заключившее с Кредитором Договор Залога.

**Заявление (Анкета)** – заявление о предоставлении потребительского кредита (анкета), представленное Заемщиком Кредитору для получения Кредита.

**Индивидуальные Условия** – индивидуальные условия потребительского кредита на приобретение Транспортного средства, которые должны быть согласованы между Заемщиком и Кредитором для заключения Кредитного Договора.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности, платности, обеспеченности, целевого использования, а также иных условиях, установленных Кредитным Договором.

**Кредитор либо Банк, либо Залогодержатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС», основной государственный регистрационный номер 1107711000044, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 02 июля 2010 года, лицензия на осуществление банковских операций № 3500 выдана Центральным банком Российской Федерации 20 августа 2012 г. Термины «Кредитор», «Банк» и «Залогодержатель» используются в Кредитном договоре, Договоре Залога (если применимо) и/или Договоре поручительства (если применимо в соответствии с Индивидуальными условиями) и имеют одинаковое значение.

**Кредитный договор** - единый кредитный договор между Обществом с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС» и Заемщиком, состоящий из Общих Условий и Индивидуальных Условий.

**Общие Условия** - общие условия кредитования и залога транспортных средств, которые устанавливают общие условия потребительского кредита, в том числе порядок предоставления Кредита, порядок погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом и иные условия Кредитного Договора (за исключением Индивидуальных Условий), а также общие условия залога транспортных средств, в том числе порядок обращения взыскания на Предмет Залога и иные условия Договора Залога.

**Остаточный Платеж** - часть Кредита, размер которой указан в Индивидуальных Условиях, которую Заемщик обязуется погасить в Дату Погашения Остаточного Платежа (если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж).

**Основной долг по Кредиту** - невозвращенная Заемщиком сумма предоставленного Кредита без учета иной задолженности, в том числе по начисленным процентам за пользование Кредитом, комиссиям, неустойкам, расходам по Кредиту, убыткам Кредитора, в том числе связанным с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту. В случае, если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж, в Основной Долг по Кредиту также включается Остаточный Платеж.

**Полис КАСКО** - договор страхования Транспортного средства от рисков ущерба (в том числе повреждения), утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) на страховую сумму не менее, чем сумма Задолженности по Кредиту (на момент заключения Полиса КАСКО), заключенный Заемщиком со Страховщиком.

**Продавец** - юридическое лицо, указанное в Индивидуальных Условиях, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, одним из видов экономической деятельности которого являются услуги по розничной торговле Транспортными средствами.

**Рабочий День** - календарный день, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с нормами трудового законодательства Российской Федерации.

**Счет** - банковский счет, открытый на имя Заемщика в рублях Российской Федерации в кредитной организации, осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации, имеющей лицензию Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций, (а) на который Кредитор перечисляет Кредит, (б) через который осуществляются платежи по погашению Задолженности по Кредиту в соответствии с Кредитным Договором и (в) открытие которого и осуществление операций, необходимых для заключения, исполнения и прекращения действия Кредитного Договора, по которому осуществляются без взимания платы с Заемщика.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [BANK.VWFS.RU](http://BANK.VWFS.RU)

**Транспортное средство** либо **Предмет Залога** – транспортное средство, включая автомобили и мотоциклы, индивидуальные признаки которого указаны в Индивидуальных Условиях, а также в Договоре Залога, приобретаемое полностью или частично за счет Кредита.

## 1. Наименование Кредитора

Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС»

## 2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа

Россия, 117485, г.Москва, ул.Обручева, д.30/1, стр. 2

## 3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором

+7 (495) 775-75-57, +7 (800) 700-75-57

## 4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<https://bank.vwfs.ru/>

## 5. Номер лицензии на осуществление банковских операций

Лицензия на осуществление банковских операций № 3500 от 20.08.2012г.

## 6. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита

Стандартные требования к Заемщику:

- Гражданство РФ;
- Место постоянной регистрации – любой субъект РФ;
- Возраст: от 21 года (на момент предоставления Кредита) до 70 лет (на конец действия Кредитного договора);
- Тип занятости: работающие по бессрочному трудовому договору работники (или по срочному при условии, что срок действия такого договора истекает не ранее, чем истекает срок возврата Кредита), в т.ч. собственники компаний (независимо от доли собственности), трудоустроенные в этих компаниях, ИП и самозанятые;
- Место работы – любой субъект РФ;
- Минимальный уровень дохода до вычета налогов:
  - **30 000** рублей для Заёмщика/Финансового поручителя, проживающего в г. Москве или Московской области;
  - **25 000** рублей для Заёмщика/Финансового поручителя, проживающего в другом регионе.
- Стаж работы:

*Для наемных сотрудников:*

- Стаж на текущем месте работы: не менее 3 мес.;
- Общий стаж трудовой деятельности: не менее 12 мес.;

*Для индивидуальных предпринимателей:*

- Осуществление предпринимательской деятельности не менее 6 мес.

*Для самозанятых:*

- Осуществление деятельности в качестве самозанятого не менее 12 мес.

• Контактная информация:

- Обязательное наличие телефонного номера по месту работы;
- Обязательное наличие персонального мобильного телефонного номера.

## 7. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения относительно этого заявления Заемщика

Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия решения относительно выдачи Кредита составляет 1 час с момента получения Банком полного комплекта документов, необходимого для принятия решения по заявлению<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Фактический срок может отличаться от заявленного.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [BANK.VWFS.RU](http://BANK.VWFS.RU)

## 8. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика

### 1. Кредитные программы, для которых возможно рассмотрение заявления по двум документам<sup>2</sup>:

- Заявление (Анкета) на получение Кредита по форме Банка для приобретения транспортного средства (надлежаще заполненное и собственноручно подписанное Заемщиком);
- Копия паспорта гражданина Российской Федерации (стр. 2-3, все страницы с отметками о регистрации, стр. 18-19);
- Копия одного из следующих документов:
  - водительское удостоверение;
  - заграничный паспорт (копия разворота с фотографией Заемщика);
  - страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
  - свидетельство о присвоении ИНН.

### 2. Кредитные программы с полным пакетом документов:

- Заявление (Анкета) на получение Кредита по форме Банка для приобретения транспортного средства (надлежаще заполненное и собственноручно подписанное Заемщиком);
- Копия паспорта гражданина Российской Федерации (стр. 2-3, все страницы с отметками о регистрации, стр. 18-19);
- Копия одного из следующих документов:
  - водительское удостоверение;
  - заграничный паспорт (копия разворота с фотографией Заемщика);
  - страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
  - свидетельство о присвоении ИНН.

В дополнение к обязательным документам предоставляются:

#### Для наемных сотрудников:

- Справка о заработной плате за последние 12 месяцев по форме «Справка о доходах и суммах налога физического лица» или Справка по форме ООО «Фольксваген Банк РУС», или Справка в свободной форме<sup>3</sup>.

#### Для Заемщиков - индивидуальных предпринимателей:

- Копия Налоговой декларации;
- Копия свидетельства о государственной регистрации физ. лица в качестве ИП (для ИП, зарегистрированных до 01.01.2017) или Лист записи ЕГРИП по форме N P60009 (для ИП, зарегистрированных после 01.01.2017 г.).

#### Для Заемщиков – адвокатов, работающих в адвокатском бюро, коллегии адвокатов, юридической консультации:

- Справка о доходах по форме «Справка о доходах и суммах налога физического лица»;
- Удостоверение адвоката, содержащее сведения о регистрационном номере адвоката в реестре адвокатов и копия выписки из реестра адвокатов.

#### Для Заемщиков – адвокатов, работающих через адвокатский кабинет:

- Справка о доходах по форме № 3-НДФЛ;
- Удостоверение адвоката, содержащее сведения о регистрационном номере адвоката в реестре адвокатов и копия выписки из реестра адвокатов.

#### Для нотариусов, занимающихся частной практикой:

- Справка о доходах по форме № 3-НДФЛ;
- Лицензия на право осуществления нотариальной деятельности и приказ Министерства юстиции РФ о назначении на должность нотариуса.

#### Для самозанятых:

- Справка о доходах по форме КНД 1122036.

Кредитор по своему усмотрению для рассмотрения отдельных заявлений может потребовать предоставления дополнительных документов.

<sup>2</sup> Дополнительные документы, которые должны быть предоставлены самозанятыми Заемщиками при подаче заявления на Кредит по 2-м документам:

- Справка о доходах по форме КНД 1122036.

<sup>3</sup> В справке в свободной форме (форме организации) должны быть отражены и заполнены обязательные поля:

- Дата выдачи;
- ФИО Заемщика полностью/паспортные данные Заемщика полностью;
- Наименование организации/должность/дата приема на работу;
- ИНН, ОГРН работодателя/Фактический адрес полностью/Телефон;
- отражение дохода за последние 12 месяцев;
- Подпись Генерального Директора и Главного бухгалтера.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [BANK.VWFS.RU](http://BANK.VWFS.RU)

## 9. Виды потребительского кредита

- Кредит на приобретение нового транспортного средства;
- Кредит с остаточным платежом на приобретение нового транспортного средства;
- Кредит на приобретение подержанного транспортного средства;
- Кредит с остаточным платежом на приобретение подержанного транспортного средства.

## 10. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата

### *Сумма Кредита:*

- минимальная сумма Кредита – 120 000 рублей;
- максимальная сумма Кредита: 8 000 000 рублей.

### *Сроки возврата Кредита:*

- минимальный срок возврата Кредита 12 месяцев;
- максимальный срок возврата Кредита 84 месяцев.

## 11. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит

Валюта Кредита: российский рубль.

## 12. Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа

Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем перечисления не позднее 5 рабочих дней с даты передачи подписанных Заемщиком кредитных документов в Банк на текущий счет Заемщика, открытый для этой цели в Банке Счета.

## 13. Процентные ставки в процентах годовых

- процентные ставки для новых транспортных средств – от 0,1% годовых до 17,069% годовых;
- процентные ставки для подержанных транспортных средств – от 1% годовых до 24,137% годовых.

## 14. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения

Проценты начисляются по формуле простых процентов со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до дня возврата Заемщиком всей суммы Основного Долга по Кредиту Кредитору включительно.

## 15. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита

Отсутствуют.

## 16. Диапазоны значений полной стоимости кредита по видам потребительских кредитов<sup>4</sup>

- Кредит на приобретение нового транспортного средства:  
от 0,1% годовых до 17,069% годовых.
- Кредит с остаточным платежом на приобретение нового транспортного средства:  
от 0,1% годовых до 17,069% годовых.
- Кредит на приобретение подержанного транспортного средства:  
от 1,0% годовых до 24,137% годовых.
- Кредит на приобретение подержанного транспортного средства с остаточным платежом:  
от 1,0% годовых до 24,137% годовых.

## 17. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по Кредиту

Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого платежа.

В случае если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж, сумма Остаточного Платежа подлежит погашению Заемщиком в Дату Погашения Остаточного Платежа. В Дату Погашения Остаточного Платежа Заемщик также обязан уплатить ежемесячный платеж.

<sup>4</sup> В соответствии с решением Совета директоров Банка России от 16 августа 2023 года ограничение значения полной стоимости потребительского кредита (займа) не подлежит применению в период с 16 августа 2023 года по 31 марта 2024 года.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [BANK.VWFS.RU](http://BANK.VWFS.RU)

## 18. Способы возврата Заемщиком Кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита

Возврат Кредита осуществляется путем списания денежных средств в безналичном порядке со Счета, на который Заемщик зачисляет денежные средства по своему выбору наличным или безналичным способами, и зачисления указанных денежных средств на счет Кредитора. Открытие и обслуживание Счета, а также перевод денежных средств со Счета в счет погашения Кредита в выбранном Банке Счета осуществляется без комиссии (бесплатный способ).

Для обеспечения своевременного погашения Задолженности по Кредиту (включая уплату суммы Основного Долга по Кредиту, процентов, неустойки (если неустойка будет начислена) Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения Задолженности по Кредиту (или (если применимо) Остаточного Платежа), не позднее 16.00 (по московскому времени) Рабочего Дня, предшествующего дате ежемесячного платежа. Если средства поступили на Счет позднее указанного времени, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается следующий Рабочий День.

Подробная информация о способах обеспечения на Счете денежных средств указана в следующих документах, размещенных на сайте Кредитора [в разделе «Документы»](#) в блоке «Информация для Заемщиков»:

- Памятка по обслуживанию кредита через АО «Райффайзенбанк»;
- Памятка по обслуживанию кредита через ПАО «Росбанк».

## 19. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита

Заемщик вправе отказаться от полученного Кредита, уведомив об этом Кредитора до даты фактического зачисления Кредита на Счет Заемщика.

## 20. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

*Способами обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита являются:*

- Залог Транспортного средства – заключение Договора Залога, как определено выше;
- Поручительство третьего лица на основании Договора Поручительства, как определено выше (если применимо в соответствии с Индивидуальными Условиями).

## 21. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

Заемщик несет ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Кредитного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кредитным договором и отвечает всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

В случае несвоевременного погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом по Кредитному Договору оформляется просроченная задолженность, информация о которой передается в бюро кредитных историй, а также Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченной задолженности за период, начинающийся с надлежащей даты погашения очередного ежемесячного платежа и заканчивающийся датой фактической выплаты просроченной суммы Кредитору (исключая первую дату и включая последнюю дату), за каждый день просрочки.

Заемщик не освобождается от уплаты неустойки, в случае если Кредитор не направил соответствующее требование Заемщику.

В случае если при нарушении Заемщиком обязательств по Кредитному Договору Кредитору причинены убытки, они могут быть взысканы с Заемщика в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

Заемщик обязуется возместить Кредитору по его требованию все издержки и расходы (включая суммы уплаченных налогов, пошлин, гонораров консультантов (включая оценщиков, лиц, оказывающих юридическое консультирование и т.п.), понесенные им в связи с судебной и внесудебной защитой своих прав по Кредитному Договору.

## 22. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

- Поскольку Кредит предоставляется Заемщику путём безналичного перечисления денежных средств на Счет Заемщика, Заемщику необходимо заключить договор банковского счета с Банком Счета, выбранным Заемщиком;

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [BANK.VWFS.RU](https://bank.vwfs.ru)

- При условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена Индивидуальными Условиями, Заемщик обязан обеспечить имущественное страхование Транспортного средства, которое передается в залог, путем приобретения Полиса КАСКО в соответствии с требованиями, указанными в Общих Условиях;

- В случае если Индивидуальными Условиями согласовано открытие Счета Кредитором по поручению Заемщика Заемщик обязан заключить с Кредитором договор поручения.

**23. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита**

Не применимо.

**24. Информация об определении курса иностранной валюты**

Не применимо.

**25. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита**

Возможность запрета или разрешения на уступку прав Кредитором третьему лицу согласовывается в обязательном порядке между Кредитором и Заемщиком при согласовании Индивидуальных Условий. Стороны вправе изменить условие об уступке Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному Договору, установленное Индивидуальными Условиями, путем заключения отдельного соглашения в любой момент в течение срока действия Кредитного Договора.

**26. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита**

Кредит предоставляется для следующего целевого использования: приобретение Транспортного средства на основании Договора купли-продажи.

Кредит также может использоваться Заемщиком в дополнение к цели, указанной выше, для оплаты страховой премии по Полису КАСКО и/или для оплаты страховой премии по договору личного страхования и/или для оплаты страховой премии по договору страхования дополнительных расходов и/или для оплаты стоимости по сервисному контракту в пользу сервисного подрядчика, а также для иных дополнительных целей.

Для подтверждения целевого использования Кредита Заемщик предоставляет:

- Копию счета на оплату Транспортного средства, выставленного Продавцом, а также копии счетов/договоров на оплату иных товаров и услуг, оплачиваемых за счет Кредита;
- Копию Договора купли-продажи Транспортного средства.

**27. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

Споры, вытекающие из Кредитного Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение в суд общей юрисдикции. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Кредитного Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение мировому судье. Территориальная подсудность определяется в соответствии с Индивидуальными Условиями.

**28. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие Условия договора потребительского кредита**

Общие Условия договора потребительского кредита определены в виде отдельного документа, утверждаемого Правлением Кредитора и размещаются на сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bank.vwfs.ru/> в разделе «Документы», в блоке «Кредитная документация».